

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Rok: 2025

Držitel licence:

ARMEX ENERGY a.s.

IČO: 272 66 141

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	50 295	154	1
Celkové množství dodané elektřiny (MWh)	234 923	39 628	0

Plnění standardů dodávek v roce 2025:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení	54	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	383	21	4,48	0	0 Kč	196 800 Kč

*Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo