

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Rok: 2024

Držitel licence:
ARMEX ENERGY a.s.
IČO: 272 66 141

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	46 452	164	0
Celkové množství dodané elektřiny (MWh)	220 940	37 269	0

Plnění standardů dodávek v roce 2024:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení	143	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	537	31	5,77	1	20 400 Kč	174 000 Kč

*Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo