

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2023
ARMEX ENERGY a.s., IČO: 272 66 141

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše			
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu			
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu			
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy nebo distribuce			
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě			
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu			
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu			
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu			
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu			
15	obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	1	2,432	2,432
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	2	9,75	4,875
Celkem:		3	12,182	

1) Vyhláška č. 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví Pravidla provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství.