

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ARMEX ENERGY a.s.
ICO: 272 66 141

Rok: 2023

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	44 562	153	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	212 347	35 819	0

Plnění standardů dodávek v roce 2023:

hory na	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	83	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	842	71	8,43	5	64 800 Kč	352 200 Kč

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.