

pro spotřebitele při dodávkách elektřiny ze sítí NN/plynu domácnostem
pro účely uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN/plynu pro domácnosti
(dle § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

1. IDENTIFIKACE DODAVATELE

ARMEX ENERGY a.s., IČ: 27266141, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602
Sídlo: Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02 (dále rovněž jako Dodavatel)
Dodavatel je obchodníkem s elektřinou a plynem a disponuje příslušnou licencí.
Zákaznická linka: 412 154 154 E-mail: energy@armexenergy.cz Web: www.armexenergy.cz

2. ÚČEL TOHOTO DOKUMENTU, SMLUVNÍ DOKUMENTACE A PROCES UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY
Dodavatel Vás, jako Zákazníka (dále jen Zákazník), chce tímto dokumentem (dále označovaným rovněž jako Předsmuvní informace) seznámit s tím, že naše vzájemné jednání směřuje k uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN/plynu pro domácnosti (dále rovněž Smlouva) a s podstatnými údaji a skutečnostmi pro uzavření Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy budou vzájemná práva a povinnosti upraveny vedle právních předpisů (zejména zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a jejich prováděcími předpisy) zejména těmito dokumenty:

- a) Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN/plynu pro domácnosti (Smlouva);
 - b) Obchodními podmínkami ARMEX ENERGY a.s. pro dodávky elektřiny a plynu domácnostem a maloobchětelům (dále rovněž Podmínky);
 - c) Ceníkem Dodavatele (dále rovněž Ceník);
- (dále též jen Dokumentace).

V rámci usnadnění a urychlení procesu uzavírání Smluv, nejsou některá smluvní ujednání obsažena v samotných Smlouvách, ale jsou uvedena v Podmínkách, proto Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na příslušné Podmínky. Podmínky jsou připojeny ke Smlouvě a společně s další uvedenou Dokumentací zasílány Zákazníkovi. Podepsáním Smlouvy se Podmínky stávají nedílnou součástí Smlouvy, což znamená, že se na Zákazníka budou vztahovat i práva a povinnosti, která jsou uvedena v Podmínkách. Stane-li se, že v Podmínkách bude uvedeno ustanovení, které bude v rozporu s ujednáním uvedeným v uzavřené Smlouvě, platí ujednání uvedená ve Smlouvě. Je proto v zájmu Zákazníka, aby se s Podmínkami před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil a v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, aby o vysvětlení požádal zaměstnance Dodavatele, např. na výše uvedeném kontaktním e-mailu nebo zákaznické lince. Podmínky a Ceník jsou přístupné též v elektronické podobě na internetových stránkách Dodavatele www.armexenergy.cz. Zákazník svým podpisem těchto Předsmuvních informací potvrzuje, že se s těmito Předsmuvními informacemi náležitě seznámil a také se seznámil s obsahem výše uvedené Dokumentace, tj. Smlouvy a jejích příloh (Podmínek a Ceníku).

Dodavatel se Zákazníkem uzavírá Smlouvu korespondenčním, tj. distančním způsobem, kdy je Dokumentace zasílána Zákazníkovi Zákazník se s Dokumentací náležitě seznámí a v případě vůle uzavřít s Dodavatelem Smlouvu podepíše a zašle Dodavateli. Dodavatel tímto předem, ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného návrhu Smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil.

3. OZNAČENÍ SLUŽBY, POPIS JEJÍCH HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ A DALŠÍ ZÁKLADNÍ SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Dodavatel poskytuje na základě uzavřené Smlouvy domácnostem službu dodávky sjednané komodity, elektřiny nebo plynu (dále též jen Komodita). Tato dodávka může být na základě Smlouvy uskutečňována do jednoho nebo více odběrných míst (dále jen OM). Dodávka je splněna přechodem Komodity přes měřicí zařízení (zařízení běžně nazývaná jako elektroměr a plynoměr) do OM. Tímto okamžikem přechází Komodita do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku Komodity zaplatit Dodavateli cenu.

Délka trvání Smlouvy: smlouva na dobu určitou v délce 36 měsíců. Doba trvání Smlouvy může být v průběhu doby jejího trvání měněna dalším ujednáním mezi Zákazníkem a Dodavatelem, a to uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě. Přesáhne-li doba dodávky Komodity včetně případného prodloužení Smlouvy 36 měsíců, považuje se Smlouva po uplynutí této doby za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

Účinnost Smlouvy: ode dne Počátku dodávek Komodity dle Smlouvy.
Cena za službu: Cena Komodity je Smlouvou sjednána dle odkazu na Ceník. Zákazník bude v případě uzavření Smlouvy povinen hradit Dodavateli úplatu, složenou z neregulované složky (určená Dodavatelem) a regulované složky, určené právními předpisy a Energetickým regulačním úřadem. Cena Komodity je složena z ceny za jednotku dodané silové elektřiny, resp. za jednotku dodaného plynu za podmínek stanovených ve Smlouvě (neregulovaná složka ceny), ceny za OM v Kč za měsíc za podmínek stanovených ve Smlouvě (neregulovaná složka ceny), regulované platby podle platných cenových předpisů ERÚ (platby za služby operátora trhu, platby za distribuci skládající se z pevné složky za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty jističe (v případě elektřiny), resp. za rezervovanou denní kapacitu (v případě plynu) a pohyblivé složky za skutečně odebrané množství Komodity, platby za podporu obnovitelných zdrojů energie, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů, platby za systémové služby) a daně, poplatky a další platby stanovené v souladu s platnými právními předpisy (například daň z elektřiny, resp. daň z plynu). Způsob provádění úhrad za služby: Na dodávku Komodity dle Smlouvy bude Zákazník platit pravidelné měsíční zálohy splatné k 5. dni v měsíci. První záloha je splatná již k 5. dni měsíce zahájení dodávek. Úvodní výše záloh bude vypočtena v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu a cenu dané komodity. Změnu výše záloh provádí Dodavatel zpravidla po uplynutí fakturačního období s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu energií dosahovaných v OM a s ohledem na vývoj cen dané Komodity. Četnost záloh nemusí být vždy stanovena tak, jak je uvedeno výše, ale může být mezi Zákazníkem a Dodavatelem dohodnuta přímo v samotné Smlouvě jinak. Dodavatel má právo výši a četnost záloh měnit.

Po uplynutí fakturačního období (zpravidla 12 měsíců), dodavatel provede vyúčtování po provedeném odečtu, resp. na základě obdržených dat od distributora, tj. zaplacené zálohy odečte od částky skutečné ceny dodaných služeb vypočtené podle skutečné spotřeby Zákazníka (zjištěné odečtem). Případný nedoplatek je povinen Zákazník uhradit Dodavateli a případný přeplatek je povinen Dodavatel vrátit Zákazníkovi. Po provedeném vyúčtování vystavuje Dodavatel zúčtovací fakturu se splatností zpravidla 14 dní od jejího vystavení. Zákazník může Dodavatele požádat o poskytnutí informací o vyúčtování, zejména prostřednictvím zákaznické linky nebo emailem; Dodavatel tyto informace poskytuje bezplatně. Dodavatel zasílá písemnosti týkající se vyúčtování elektřiny a/nebo plynu a souvisejících služeb Zákazníkovi bezplatně v elektronické podobě, pokud si Zákazník nezvolí zaslání v listinné podobě; náklady na doručení písemnosti v listinné podobě hradí Zákazník.

Závaznost Smlouvy: Smlouva je pro Zákazníka i Dodavatele závazná ode dne jejího podpisu. Povinnost Dodavatele dodávat Komoditu a povinnost Zákazníka platit za dodávky Komodity je účinná až se samotným Počátkem dodávek dle Smlouvy. Od tohoto okamžiku začíná běžet také doba trvání závazku.
Změna Podmínek a Ceníku: Podmínky a Ceník se mohou změnit na základě možnosti uvedených ve Smlouvě a Podmínkách. O případných změnách bude Dodavatel Zákazníka

včas a srozumitelně informovat. Oznámení Dodavatele o změně ceny nebo změně jiných smluvních podmínek bude obsahovat i poučení o právu Zákazníka odmítnout tyto změny a vypovědět závazek bez nutnosti uvedení důvodu a bez jakéhokoliv postihu. Rozhodne-li se Zákazník postupem podle předšlé větě závazek vypovědět, může tak učinit kdykoliv až do desátého dne přede dnem nabytí účinnosti změn uvedených v oznámení. Vypověď Zákazníka bude účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dne účinnosti oznámeného zvýšení ceny nebo jiných smluvních podmínek. Bude-li však oznámení Dodavatele obsahovat pouze změny v souvislosti se zvýšením regulované složky ceny, daní, poplatků nebo se změnou právního předpisu, Zákazníkovi právo na vypověď závazku nevzniká.
Podmínky ukončení závazku: Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem a rovněž na základě dalších možností uvedených v právních předpisech. Dále k ukončení Smlouvy dochází i v případech odstoupení jedné ze smluvních stran od Smlouvy. Odstoupení je vždy podmíněno splněním určitých pevně daných podmínek. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakéhokoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo do 14 dnů ode dne, kdy byl Zákazník o právu na odstoupení ze strany Dodavatele poučen, a to buď písemným odstoupením zaslaným do sídla Dodavatele (vzor je součástí těchto Předsmuvních informací), nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení, který je ke stažení na webových stránkách Dodavatele. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. Zákazník vyslovuje svůj souhlas se zahájením dodávek (poskytování služeb) před uplynutím této lhůty k odstoupení. Pokud Zákazník od Smlouvy odstoupí a Dodavatel již začal s poskytováním plnění, bude muset Zákazník uhradit Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy dle Ceníku. Zákazník, který je spotřebitelem, zároveň podpisem těchto Předsmuvních informací potvrzuje převzetí vzorového poučení o odstoupení a vzorového formuláře pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.

Účinnost odstoupení od Smlouvy je Smlouvou, Podmínkami a právními předpisy stanovena různě pro jednotlivé důvody pro odstoupení, v některých případech je Zákazník oprávněn stanovit pozdější termín účinnosti odstoupení. Dodavatel je povinen neprodleně sdělit na žádost Zákazníka, který Smlouvu platně vypověděl nebo platně od ní odstoupil, datum ukončení dodávky Komodity.

Nároky z vadného plnění, reklamace a mimosoudní řešení sporů: Zákazník může uplatňovat své práva z vad kvality dodávek, z vadného vyúčtování nebo z důvodu jiných vad písemnou reklamaci doručnou do sídla Dodavatele nebo na adresu kterékoli pobočky Dodavatele, jejichž aktuální seznam je zveřejňován na webu Dodavatele. Reklamaci je rovněž možné Dodavateli doručit v elektronické podobě na adresu energy@armexenergy.cz. Reklamace musí obsahovat: (a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, (b) identifikaci OM (dle kódu EAN nebo EIC), (c) číslo elektroměru, resp. plynoměru a jeho stav ke dni podání reklamace, (d) zdůvodnění reklamace, (e) identifikaci Zákazníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce, včetně doložení plné moci. Dodavatel reklamaci Zákazníka prošetří ve lhůtě 30 dnů (u reklamaci vyúčtování již ve lhůtě 15 dnů) ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledkem šetření oznámí Zákazníkovi, a byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace, nestanoví-li právní předpisy jinak.

Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je Zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na i) Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodity, a ii) na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost Zákazníka je buď Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

Smluvní pokuty, úroky z prodlení, náklady na upomínky: Dodavatel může v případě prodlení s platbami nebo jiných podstatných porušení povinností Zákazníka uplatňovat nárok na smluvní pokutu, a to ve výši 1.000,- Kč, a v případě podstatných porušení povinností ze strany Zákazníka může Dodavatel i ukončit dodávku a od Smlouvy odstoupit. V případě, že pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka dojde k ukončení dodávek dle Smlouvy a/nebo k odstoupení Dodavatele od Smlouvy, navýšuje se výše smluvní pokuty o součín částky 400 Kč a počtu započatých kalendářních měsíců, které vyčerpají do uplynutí doby, na niž je sjednána Smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností Zákazníka, přičemž v případech, kdy je Smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o součín částky 400 Kč a čísla 3. V případě Zákazníka s distribuční sazbou D01d nebo C01d v případě dodávek elektřiny a v případě dodávek plynu Zákazníkovi zařazenému do nejnižšího pásma ročního odběru plynu se navýšení smluvní pokuty uvedené v předchozí větě snižuje o polovinu. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a úhradu nákladů zasláních upomínek ve výši 200 Kč za každou upomínku, tedy i opakovaně.

4. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ (VÝPOVĚDI) SMLOUVY/DODATKU

Adresát: ARMEX ENERGY a.s., Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02
Oznámení (ukončení smlouvy)

Tímto oznámením (krížkem označte nebo uveďte odpovídající důvod):

- Vypovídám smlouvu z důvodu zvýšení ceny podle ustanovení § 11a odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon).
- Vypovídám smlouvu z důvodu změny smluvních podmínek podle ustanovení § 11a odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon).
- Odstupuji od Smlouvy uzavřené distančním způsobem, mimo obvyklé obchodní prostory ARMEX ENERGY a.s. nebo prostřednictvím zprostředkovatele ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- Nepřeji si prodloužení Smlouvy uzavřené na dobu určitou a trvám na jejím ukončení k datu výročí.

Zákazník spotřebitel

Jméno, příjmení:
Adresa trvalého pobytu:
Datum narození:
EAN/EIC:
Adresa OM:
Číslo Smlouvy:
V dne
Podpis Zákazníka:

V Děčíně dne 1. 9. 2023

Hynek Sagan, člen představenstva ARMEX ENERGY a.s.