

I. ÚVODNÍ INFORMACE

Společnost ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602 (dále jen „**Organizátor**“) je provozovatelem a organizátorem spotřebitelské soutěže s názvem „ARMEX ENERGY slaví 18 let“ (dále jen „**Soutěž**“), která je určena jak stávajícím, tak zcela novým zákazníkům Organizátora. Tato pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže (dále jen „**Pravidla**“) závazně upravují podmínky a průběh Soutěže a po celou dobu konání Soutěže jsou zveřejněna na webové stránce www.armexenergy.cz/narozneniny. Výhru a podmínky, které musí soutěžící splňovat, jsou uvedeny v těchto Pravidlech Soutěže.

II. MÍSTO A DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE

Soutěž probíhá v období od 17.4.2023 do 26.5.2023 (dále jen „**Doba konání soutěže**“) výhradně na území České republiky (dále jen „**Místo konání Soutěže**“), a to v souladu s níže uvedenými Pravidly.

III. ÚČASTNÍCI SOUTĚŽE

Soutěžícím se stává každá fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let s trvalým bydlištěm nebo s adresou pro doručování na území České republiky, která je v době konání soutěže stávajícím nebo novým zákazníkem Organizátora a má tedy s Organizátorem uzavřenou platnou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (dále jen „**Smlouva**“) a která v době trvání Soutěže splní níže uvedené podmínky Soutěže (dále jen „**Soutěžící**“).

Soutěže se nemohou účastnit fyzické osoby, které jsou ve vztahu k Organizátorovi v pracovním či jiném obdobném poměru, a příbuzní těchto osob. Takovéto osoby jsou ze Soutěže vyloučeny a případná výhra nebude takovýmto osobám předána. Dále se Soutěže nemohou zúčastnit právnické osoby a fyzické osoby v rámci svého podnikání.

IV. PODMÍNKY SOUTĚŽE

Organizátor do Soutěže automaticky zapojí dvě skupiny soutěžících. Do první skupiny jsou zařazena všechna stávající odběrná místa elektřiny a plynu Soutěžícího, s uzavřenou Smlouvou nejpozději k datu zahájení Soutěže, tj. k 16.4.2023. Druhou skupinou soutěžících tvoří odběrná místa, která budou na platnou Smlouvu sepsána od 16. 4. 2023 do 26.5.2023.

Organizátor pro úplnost uvádí, že soutěží všechna odběrná místa Soutěžícího bez rozdílu určení komodity a omezení počtu odběrných míst na Soutěžícího (do Soutěže bude zapojeno tolik odběrných míst, kolik jich Organizátor na daného Soutěžícího eviduje a tím se zvyšuje šance na jeho výhru). Organizátor dodává, že odběrné místo Soutěžícího se nemůže nacházet v procesu výpovědi, takové odběrné místo tedy nebude zařazeno do Soutěže. Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo nárokovat výhru zpět za předpokladu, pokud výherce v období 2 let od předání výhry na výherním odběrném místě vypoví Organizátorovi Smlouvu.

Pokud výherce na vylosovaném odběrném místě nezahájil dodávky, vyhrazuje si Organizátor Soutěže nárokovat výhru v hodnotě 1 000 Kč nebo 10 000 Kč zpět za předpokladu, že k zahájení dodávek nedejde do 36 měsíců od předání výhry. Organizátor Soutěže si vyhrazuje právo jednostranně měnit nebo upravovat Pravidla Soutěže, zkrátit nebo prodloužit dobu trvání Soutěže nebo Soutěž zrušit, a to kdykoliv, bez udání důvodů a bez poskytnutí jakékoliv náhrady Soutěžícím. Takovéto změny nemají vliv na již určené výhry, které budou výhercům předány podle Pravidel platných v době jejich výhry. Změny Pravidel Soutěže jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách Organizátora. Zároveň si Organizátor Soutěže vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher, a to zejména v případě, že výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito Pravidly.

Výhry nejsou právně vymahatelné. Na výhru nevzniká soutěžícímu právní nárok. Výhry nelze proplácet v hotovosti ani za ně poskytnout jinou věcnou náhradu. Výherce, který si výhru nepřevzme nebo se nedostaví k převzetí výhry v době domluvené s Organizátorem či jeho zástupcem, ztrácí na výhru nárok. Nepřevzaté výhry propadají Organizátorovi. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Organizátor.

V. VÝBĚR VÝHERCŮ

Určení výherců proběhne formou losování autorizovaným programem RandomPicker.com, který náhodně ze všech odběrných míst Soutěžících vybere výherce. Losování bude probíhat za následujících podmínek.

Každé pondělí počínaje 17.4.2023 bude probíhat velké losování o 1 poukaz v hodnotě 10 000 Kč pro stávající odběrná místa a 1 poukaz ve stejné hodnotě pro nová odběrná místa. Následně vždy každý den od úterý do pátku bude probíhat losování vždy o 5 poukazů, každý v hodnotě 1 000 Kč pro stávající zákazníky a také o 5 poukazů,

každý v hodnotě 1 000 Kč pro nová odběrná místa. Poslední losování se uskuteční dne 26.5.2023.

Oznámení o výhře sdělí Organizátor výherci nejpozději do 5 dnů od vylosování výherce, a to buď telefonicky, SMS zprávou, dopisem nebo prostřednictvím e-mailové zprávy.

Soutěžící s více odběrnými místy může vyhrát opakovaně. Vyšším počtem odběrných míst zvyšuje svou šanci na případné vylosování. Po vylosování jednotlivého odběrného místa se toto vyřazuje z dalšího slosování.

V případě vylosování odběrného místa, které náleží příbuznému osoby, která je ve vztahu k Organizátorovi v pracovním či jiném obdobném poměru, bude dodatečným losováním tentýž den v co nejkratší době po zjištění této skutečnosti vylosován výherce, který splňuje Pravidla, jelikož rodinní příslušníci osob, které jsou ve vztahu k Organizátorovi v pracovním či jiném obdobném poměru jsou ze Soutěže vyloučeny.

VI. VÝHRY

V Soutěži může výherce vyhrát poukaz na elektroniku dle libovolného výběru v hodnotě 1 000 Kč nebo 10 000 Kč. Celkem za Dobu konání soutěže rozdá Organizátor 252 výher. Výhra bude výhercům zaslána prostřednictvím e-mailu Soutěžícího, který Organizátor eviduje ve své databázi či prostřednictvím doručovatele poštovních služeb nebo bude osobně předána zástupcem Organizátora nejpozději do 14 dnů od ukončení Soutěže. Organizátor neodpovídá za ztrátu, poškození, či nedoručení oznámení o výhře nebo za ztrátu, poškození, či nedoručení výhry samotné z důvodů spočívajících na straně Soutěžícího. Výherce má právo výhru odmítnout, v tom případě výhra propadá Organizátorovi.

VII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Organizátor bude prostřednictvím svých zaměstnanců, popř. jiných pověřených osob, zpracovávat osobní údaje uvedené ve Smlouvě, kterou Soutěžící uzavřel s Organizátorem, tj. zejména jméno a příjmení, a dále kontaktní údaje v rozsahu: telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa trvalého pobytu, popř. doručovací adresa (dále jen „**Zpracovávané osobní údaje**“). Zpracovávané osobní údaje jsou Organizátorem (coby správcem osobních údajů) zpracovávány za účelem účasti v Soutěži, vyhodnocení Soutěže, oznámení a doručení výhry a zveřejnění výsledků Soutěže na webových stránkách Organizátora, jeho profilech na sociálních sítích nebo tištěných materiálech. Právním titulem pro zpracování Zpracovávaných osobních údajů je plnění smlouvy (v podobě realizace Soutěže), plnění právních povinností Organizátora a jeho oprávněný zájem spočívající v přímém komerčním a marketingovém zájmu ve smyslu zvýšení atraktivity služeb pro své zákazníky.

Výherce bude požádán o pořízení fotografií a v případě výhry poukazu v hodnotě 10 000 Kč i o natočení krátké videoreportáže z předání výhry. Videoreportáž a fotografie budou zveřejněny na webových stránkách Organizátora či jeho profilech na sociálních sítích (zejména Instagram a Facebook) a budou použity k propagačním a marketingovým účelům, a to nejdéle po dobu 2 let od ukončení Soutěže. Výherce bude v takovém příspěvku označen v rozsahu – křestní jméno, první písmeno z příjmení a název obce. K uvedenému uděluje Soutěžící souhlas a svolení v potřebném rozsahu dle příslušných právních předpisů.

Osobní údaje budou zpracovávány manuálně v listinné i elektronické podobě, a to po dobu trvání Soutěže a v omezeném rozsahu nejdéle 2 let od ukončení Soutěže.

Kontaktní údaje Organizátora v záležitostech souvisejících s osobními údaji jsou: tel.: 412154154, email: poverenec@armexenergy.cz.

Soutěžící má právo po Organizátorovi vyžadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání. Soutěžící má rovněž právo vznést námitku proti zpracování shora uvedených osobních údajů, žádat omezení zpracování svých osobních údajů, využít své právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů, a to k dozorovému Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Organizátor může Zpracovávané osobní údaje (avšak jen v nezbytném rozsahu) předat jiným osobám – zpracovatelům, které mohou s Organizátorem spolupracovat na Soutěži v případě, že Organizátor tyto jednotlivé kroky v rámci Soutěže nezajišťuje sám a provedl veškerá opatření pro zajištění řádného zpracování osobních údajů daným zpracovatelem.

Tato Pravidla jsou úplná a závazná pro všechny Soutěžící. V případě jakýchkoli nejasností se Soutěžící mohou obrátit s dotazem na zákaznický servis na e-mailu: energy@armexenergy.cz.

V Děčíně dne 3.4.2023