

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2022**  
**ARMEX ENERGY a.s., IČO: 272 66 141**

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard   | Počet<br>případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady<br>celkem<br>v tis. Kč | Průměrná<br>náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------------|--|---|---|----------------------------------|
| 4                               | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše  |   |   |                                  |
| 6                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu  |   |   |                                  |
| 7                               | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu  |   |   |                                  |
| 8                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy nebo distribuce   |   |   |                                  |
| 9                               | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě  |   |   |                                  |
| 10                              | umožnění přepravy nebo distribuce plynu  |   |   |                                  |
| 11                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu |   |   |                                  |
| 13                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu  |   |   |                                  |
| 14                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu   |   |   |                                  |
| 15                              | obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn  | 0   | 0   | 0                                |
| 16                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu  | 5   | 37 500,-                                    | 7 500,-                          |
| <b>Celkem:</b>                  |  | <b>5</b>                                  | <b>37 500,-</b>                             | <b>7 500,-</b>                   |

1) Vyhláška č. 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví Pravidla provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství.