

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ARMEX ENERGY a.s.
ICO: 272 66 141

Rok: 2022

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	46 889	184	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	278 251	53 429	0

Plnění standardů dodávek v roce 2022:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	138	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	501	211	42,12	3	40 800 Kč	2 553 600 Kč

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.