




Vážení kolegové, vážení obchodní partneři,

v souvislosti s Vaší účastí na plavbě *Itálie, Španělsko, Francie z Janova* na lodi *MSC World Europa* Vám níže podáváme několik praktických informací.

Plavbu po Středozezemním moři pro ARMEX ENERGY a.s. zajišťuje cestovní kancelář PT Tours International s.r.o.

 [www.pttours.cz](http://www.pttours.cz)

 Václavské náměstí 1, Praha 1, 110 00, Česká republika



## Naše delegátka

Po dobu plavby nám bude k dispozici delegátka

**Marie Anthisová**

**Tel.: +420 737 105 343** (číslo v provozu pouze v době konání zájezdu)

### Další důležité kontakty:

- V případě dotazů ohledně zájezdu: +420 257 225 467, +420 722 193 350
- V případě jakýchkoliv komplikací během plavby: +420 737 105 343

DEN	PROGRAM	PŘIPLUTÍ	ODPLUTÍ
12.04.2023	Odlet z Prahy směr Janov, nalodění	--:--	19:00
13.04.2023	Den na moři	--:--	--:--
14.04.2023	Barcelona, Španělsko	08:00	18:00
15.04.2023	Marseille, Francie	07:00	18:00
16.04.2023	Janov, Itálie, vylodění a odlet do Prahy	08:00	--:--



### Cesta do/z přístavu

**SRAZ ÚČASTNÍKŮ: 12.04.2023 v 6:30** na Letišti V. Havla v Praze ve veřejné odletové hale Terminálu 2 (1. patro) u vchodu A. Zde bude čekat delegátka (s označením logem CK PT Tours), která nás bude doprovázet v průběhu celého letu a plavby.

Předpokládaný přílet zpět do Prahy:  
**16.04.2023** kolem 16:20 hod.



### Letecké spoje

Datum	Číslo letu	Odlet	Přílet
12.4.2023	QS 2714	PRG 09:00	GOA 10:50
16.4.2023	QS 2715	GOA 14:30	PRG 16:20


**zavazadla**
**ZAVAZADLOVÁ OMEZENÍ PŘI LETU DO JANOVA /  
PŘI PLAVBĚ LODÍ**

Odbavené zavazadlo může mít maximální váhu 23 kg (maximální součet rozměrů je 158 cm) a přepravuje se v zavazadlovém prostoru letadla. Na palubu letadla si s sebou můžete bezplatně vzít 2 příruční zavazadla – první o maximálních rozměrech 55 x 45 x 25 cm a do 8 kg a druhé o maximálních rozměrech 40 x 30 x 15 cm a do 3 kg. Rozměry musí být včetně držadla, postranních kapes a koleček.

V případě, že příruční zavazadlo nevyhovuje stanoveným rozměrům a váhovému limitu, je třeba ho odbavit za příslušný poplatek.

Během přepravy nesmíte mít u sebe ani v příručním zavazadle zakázané předměty.  
Informace o přepravě tekutin na palubě letadel najdete v bezpečnostních pravidlech.

*Upozorňujeme, že letecké společnosti mohou změnit čas letu. Pokud se tak stane, budeme Vás o této změně informovat.*

**Co je ještě potřeba vědět**

Samotné palubní lístky a pojistné kartičky Vám budou zaslány okamžitě po jejich expedici ze společnosti MSC Cruises, a to zpravidla 5 – 7 pracovních dní před plavbou (může to být i dříve) ve formě PDF ke kontrole a k vytištění na Vámi udanou e-mailovou adresu.

Palubní lístky si vytiskněte a mějte je uložené společně s osobní dokumentací.

Další pokyny jsou detailně popsány níže. Prosím, důkladně si je přečtěte!

## Dokumenty k nalodění

K nalodění je potřebný platný **cestovní pas** nebo **občanský průkaz** a vytištěný **palubní lístek** (bude vám zaslán cca týden před odplutím na Vaši e-mailovou adresu). Platnost cestovního pasu musí být ještě minimálně 6 měsíců od ukončení plavby. Občané EU mohou cestovat i pouze s platným občanským průkazem. Prosíme cestující, aby své doklady a palubní lístky nenechávali v hlavním zavazadle, ale měli je u sebe v zavazadle příručním. Hlavní zavazadlo Vám bude odebráno při nástupu na loď. Každý cestující je odpovědný za své doklady.

**POZNÁMKA:** Po dobu plavby můžete mít doklady a jiné cennosti v trezoru v kajutě. Upozorňujeme, že za cennosti ponechané nezabezpečené v kajutách plavební společnost ani CK nenesou žádnou odpovědnost.

**Nalodění: 12.4.2023 v přístavu Janov. Check-in se uzavírá 2 hodiny před vyplutím. Do této doby musí být pasažér na lodi. Loď vyplouvá v 19:00 místního času.**

## Zavazadla

Při nalodění projde Vaše příruční zavazadlo **bezpečnostní kontrolou**. Prosíme, abyste v něm neměli zbraně, nože, jídlo, alkoholické nápoje, cestovní žehličku. Podmínky lodní společnosti zakazují brát si na palubu i další předměty vydávající teplo (fény, žehličky), přestože je posádka lodi často toleruje. Tyto předměty by neměly být ani ve Vašem odbaveném zavazadle. Kufry Vám posádka doručí před Vaši kajutu během prvního dne plavby, zpravidla do dvou hodin od vyplutí. Proto pokud kufry nebudete mít před kajutou ihned po nalodění, nepanikařte, prosím. Cestujících na lodi je mnoho a kufrů ještě více :).

## Luggage acceptance point

Luggage acceptance point je vyznačené místo nacházející se zpravidla před lodním terminálem, kde pracovníkům MSC Cruises předáte Vaše zavazadla. **Každé zavazadlo je nutné označit štítkem, který si vytisknete společně s palubním lístkem (štítek obdržíte s palubním lístkem)**. O štítky můžete požádat i pracovníky MSC Cruises. Všechna odevzdaná zavazadla Vám poté budou doručena přímo před kajutu. Odtud můžete pokračovat do lodního terminálu na check-in. V některých zemích (hlavně USA) je zvykem dát zaměstnancům, přebírajícím Vaše zavazadla spropitné ve výši cca 1 USD za zavazadlo.

## Check-in

Odbavení probíhá v lodním terminálu. Zde se prokážete Vaším palubním lístkem a cestovním pasem nebo občanským průkazem a budete dál pokračovat na loď. Těsně před vstupem posádka kamerou sejme Vaši podobiznu, která bude společně s dalšími údaji sloužit k Vaší identifikaci během plavby. Dále budete pokračovat do Vaší kajuty, kde naleznete připravené svoje MSC karty. Číslo Vaší kajuty je nezapsáno na palubním lístku (pozor: konečné číslo kajuty se může měnit, MSC ovšem garantuje stejnou nebo vyšší kategorii kajuty).

## Platby na lodi a MSC karta

**MSC kartu najdete ve Vaší kajutě ihned po nalodění.** Od té chvíle bude karta sloužit jako Vaše osobní identifikace při výstupu a nástupu na loď a jako klíč k Vaší kajutě.



- 1** název místa, kam se dostavit při vyhlášení bezpečnostního cvičení
- 2** číslo Vaší kajuty
- 3** název Vaší lodi
- 4** třída kajuty
- 5** jméno restaurace, ve které máte večeře
- 6** číslo stolu ve Vaší restauraci
- 7** první nebo druhé sezení na večeři v restauraci

Zároveň s ní budete moci „hradit“ jednotlivé služby, nápoje atd. na lodi, kde je praktikován bezhotovostní systém plateb.

Oficiální měnou na lodích společnosti MSC je v oblasti Evropy euro (EUR). Každá transakce, kterou provedete pomocí MSC karty, bude připsána na Váš účet, který vyrovnáte poslední den plavby.

## Složení depozitu

Vaši MSC kartu je potřeba „dobít“ jedním ze dvou způsobů:

- ⚓ **Hotovost**
- ⚓ **Platební karta**

Vzhledem k tomu, že společnost ARMEX ENERGY uhradila veškeré poplatky, není nezbytně nutné skládat depozit (a to i přesto, že se např. v lodních novinách dočtete, že je to povinné). Pokud však budete chtít využít některých zpoplatněných služeb nebo si budete kupovat nějaké suvenýry, je složení depozitu nevyhnutelné. V takovém případě je nutné složit deposit přibližně 150 EUR/osoba nebo 200 EUR/kajuta. Učiníte tak na lodní recepci v hotovosti nebo prostřednictvím samoobslužného terminálu s Vaší debetní/kreditní kartou. Terminály se obvykle nacházejí v blízkosti recepcce.

V případě využití terminálu úkon zahájíte pomocí lodní karty a poté podle pokynů vložíte Vaši platební kartu, odsouhlasíte částku, případně osoby, které s Vámi budou sdílet stejný účet, a zadáte PIN. Stav Vašeho účtu si během plavby můžete kdykoli zkontrolovat na recepci.

- ⚓ **Debetní karta (Maestro, VISA Debit, Visa Electron, MasterCard debit):** Výše depositu bude stržena přímo z Vašeho bankovního účtu.
- ⚓ **Embosovaná kreditní karta (VISA, Mastercard, American Express, Discover, Diners):** Výše depositu bude na Vaší kartě blokována.

Před plavbou se, prosím, ujistěte, že Vaše platební karta umožňuje platby v zahraničí.

## Vyrovnání účtu

- ⚓ **Hotovostí**

Pokud jste pro složení depositu použili hotovost, **lodní účet musíte uzavřít na recepci**. Pokud Vaše útrata byla vyšší než složený deposit, budete doplácet, byla-li nižší, budou Vám zbylá hotovost vrácena.

- ⚓ **Platební kartou**

**Debetní karta:** V případě doplatku můžete účet vyrovnat jak bezhotovostně, tak hotově. Pokud se jedná o přeplatek, ten Vám bude vyplacen zpravidla pouze v hotovosti na recepci.

**Embosovaná kreditní karta:** Pokud jste pro složení depositu použili embosovanou kreditní kartu, zkontrolujte si svůj účet. Je-li vše v pořádku, podepište jednu kopii a odneste ji na recepci. Lodní společnost si odsouhlasenou částku následně strhne z Vašeho účtu.

Doporučujeme uschovat si pro případ pozdějších nesrovnalostí kopii lodního účtu.

## Recepce – lodní noviny

Každý večer jsou do Vaší kajuty doručeny lodní noviny, kde najdete všechny důležité informace týkající se následujícího dne plavby. Personál na lodi mluví anglicky, německy, italsky, francouzsky a španělsky a podá Vám všechny potřebné informace. Členové posádky na recepci vám pomohou v případě jakéhokoli problému, neváhejte se na ně obrátit.



## Oděv

V průběhu dne je oděv na lodi libovolný. Vezměte si stejné věci jako na běžnou dovolenou. Nezapomeňte ale na pohodlnou obuv, pokrývku hlavy, sluneční brýle, plavky a něco **teplejšího pro chladnější večery na palubě i ve vnitřních klimatizovaných prostorách lodí**. Během výletů můžete navštívit i církevní stavby – kostely, mešity, chrámy. Proto pamatujete na vhodné oblečení (dlouhé kalhoty nebo sukně, triko s dlouhým rukávem nebo šál na zakrytí ramen, vlasů). Na lodi je zakázáno vcházet do restaurací v plážovém oděvu. Na servírované večere doporučujeme elegantnější oblečení. Během každé plavby také proběhne minimálně jeden gala večer a doporučené oblečení na něj je u mužů oblek, nebo košile a společenské kalhoty, u žen elegantní šaty/koktejlky. Na lodi jsou rovněž bufetové restaurace, které nevyžadují večerní oblečení. Mezi další zajímavé tematické večery patří např. Bílé večery, květinové večery, 90. léta, 80. léta, nebo večery v barvách Itálie. Informace, jaké oblečení zvolit na jednotlivé večery naleznete v lodních novinách. Prosím, zapamatujte si, že chodit do restaurace v krátkých kalhotách a tílku či naboso není vhodné.

## Bezpečnostní cvičení

V den nalodění Vás čeká **povinné** bezpečnostní cvičení. Jedná se o nácvik používání záchranných vest, toho jak se zachovat v tísňových situacích a kam se dostavit v případě nehody, nebezpečí či náhlé evakuace. Nácvik může trvat až jednu hodinu. Po vyhlášení poplachu si ze své kajuty vezměte záchranné vesty a odeberte se na označené místo nácviku. Na chodbách bude k dispozici posádka, která Vám ráda pomůže či ukáže místo shromaždiště u záchranných člunů.



### Důležité body:

- ⚓ *Záchranné vesty se nacházejí v kajutách v šatních skříních.*
- ⚓ *Shromažďovací místo, kam se dostavit v případě pohotovosti je uvedeno jak na palubní kartě, Vaší záchranné vestě, na dveřích Vaší kajuty a také na pláncích, které jsou rozmístěné po celé lodi, většinou v blízkosti výtahů. Shromažďovací místa jsou nazývaná MUSTER STATION, záchranné čluny pak LIFE BOAT. Každá kajuta má svá vlastní místa v záchranném člunu a konkrétní shromažďovací místo.*
- ⚓ *Vždy se řiďte instrukcemi posádky.*
- ⚓ *Po příchodu na shromažďovací místo se prokažte svojí palubní kartou.*

*Výše uvedené body a informace mohou být u každé lodě částečně odlišné.*

## Internet

Na lodi je k dispozici internetové připojení. Nachází se zde **i zpoplatněná internetová kavárna s počítači a tiskárnou**, kde se můžete připojit pomocí Vaší MSC karty. Doba připojení k internetu se počítá po minutách a finální částka je automaticky připsána na Váš účet. **Dostupná bude i zpoplatněná WiFi síť**, na kterou se můžete připojit z vlastního zařízení. WiFi signál by měl být dostupný po celé lodi i ve všech kajutách. Na MSC kartě najdete číslo (internet ID), pomocí kterého si vytvoříte vlastní účet s heslem. Po přihlášení si vyberete jeden z nabízených balíčků. Cena vybraného internetového balíčku bude automaticky připsána na Váš osobní účet. Doporučujeme Vám však tuto službu objednat u CK PT Tours předem. Na lodi bude poplatek vyšší. Zároveň doplňujeme, že v případě dostupnosti signálu mobilních operátorů můžete využívat internetové připojení Vašeho mobilního operátora. Pouze na otevřeném moři nemusí být signál dostupný.

Zvažte tedy nutnost objednávání WiFi balíčku. Postup pro případné objednání balíčku: zašlete e-mailem na [skupiny@pttours.cz](mailto:skupiny@pttours.cz) kód Vámi vybraného balíčku (odkaz na nabídku služeb najdete v e-mailové zprávě, stejně jako odkaz na tento dokument), jméno a příjmení osoby, pro kterou se má balíček objednat a fakturační adresu.

## Telefonování

Požádejte, prosím, svého mobilního operátora o **potvrzení výše poplatků za roamingové hovory** (příchozí a odchozí) v navštívených destinacích. Po dobu plavby je ve většině případů dostupné pokrytí tzv. námořním roamingem, který Vám umožňuje hovory a posílání textových zpráv i na otevřeném moři. Tato služba je však náležitě zpoplatněná (cca 60 Kč/minuta volání). Raději se proto před plavbou informujte u svého operátora o poplatcích za využívání služby námořního roamingu.

## Kouření

**Na palubě je kouření cigaret, dýmek a doutníků přísně zakázáno.** Výjimkou je „Cigar Lounge“. Elektronické cigarety můžete také použít pouze ve zmíněném salonku. Na otevřené palubě je kouření povoleno pouze na vyhrazených místech s popelníky. Z bezpečnostních důvodů vždy odkládejte nedopalky do popelníků a NIKDY je neházejte přes palubu.

## Stravování

V ceně plavby jsou tři jídla denně servírovaná v hlavních restauracích, dále občerstvení v průběhu dne a o půlnoci. V rámci předplaceného balíčku **EASY Plus** můžete neomezeně konzumovat nápoje do 8 euro (rozlévaná vína, lahvová a točená piva, alkoholické i nealkoholické koktejly, likéry a aperitivy, kávové nápoje (esspresso, cappuccino, caffè latte,..), čaje). Čerpání je možné: v barech, bufetech, restauracích, speciálních restauracích, na ostrově Ocean Cay. **Nevztahuje se ale** na konzumaci tabáku, zmrzliny a obsahu minibaru v kajutách, dále se nevztahuje na značkové podniky (Venchi 1878, kavárny Lavazza, čokoláda Jean Philippe, cukrárna CREPES & GELATO, klub Starship, Hola! Tacos & Cantina), a to bez ohledu na cenu.

Při vstupu na palubu lodi se aktivuje Váš předplacený program balíčku, který můžete začít okamžitě využívat. Balíček bude platný až do okamžiku Vašeho konečného vylodění. Potvrzení o předplacení balíčku najdete ve svých voucherech (lodních lístcích). **Po každé objednávce je nutné podepsat účtenku, která bude v hodnotě 0.00 €.** V tomto případě se cena nápojů nenavýšuje o 15 % servisního poplatku pro obsluhu v barech, jako je tomu v případě klientů bez předplaceného balíčku. Nápojový balíček se nevztahuje na nápoje v minibaru a nabízenou vodu v kajutě.



Na palubě je možné vybrat si ze tří hlavních typů restaurací, výběr přitom můžete libovolně měnit, dokonce můžete jít na jedno jídlo do více restaurací:

- ⚓ **Bufetová restaurace:** Servírují se tu snídaně, obědy, večeře a svačiny. Je to samoobslužná restaurace s neomezeným stravováním. K dispozici je tu také bezplatný automat na vodu, čaj, kávu a mléko.
- ⚓ **À la carte restaurace:** Servírují se tu snídaně, obědy i večeře. U večeře budete mít předem určený čas večeře a stůl (tyto informace jsou uvedené na Vaší MSC kartě). V této restauraci si můžete vybrat z několika nabízených jídel o 4-6 chodech, jednotlivé chody je přitom možné libovolně kombinovat.
- ⚓ **Speciální restaurace:** Na lodi je k dispozici speciální Orientální restaurace. Jídla v této restauraci jsou placená zvlášť podle menu a doporučujeme udělat si rezervaci předem.



Informace o přesných časech jídel najdete v lodních novinách. Pokud se k podávání jídla nedostavíte včas, společnost Vám je nenahradí. Na to je třeba dávat pozor především při kotvení v přístavech.

## Kotvení v přístavech

Při zastávkách v přístavech se můžete libovolně vyloďovat a nalodovat. Abyste mohli projít kontrolou, musíte s sebou mít **lodní kartu**. V některých přístavech je zapotřebí vylodit se jak s lodní kartou, tak **s dokladem totožnosti s fotografií** (např. občanský průkaz). Pas doporučujeme nechat uschovaný v kajutě, pokud není nezbytný pro vyloďování v dané destinaci. Přesné časy vyloďování/nalodění, najdete v lodních novinách daného dne. Je velice důležité, abyste na palubě byli minimálně 30 minut před vyplutím. Co se týče podávání jídel, je třeba dostavit se k němu včas i při kotvení v přístavech – z pevniny je možné se na loď vrátit a následně se v případě zájmu znovu vylodit.

## Vyloďování

Poslední večer Vám budou do kajuty doručeny barevné štítky, které, prosím, vyplňte (jméno a adresa) a připevněte na svá zavazadla. V lodních novinách bude přesně popsáno, kdy máte umístit zavazadla před kajutu (cca do půlnoci), kde se máte shromáždit, kdy máte opustit loď atd. Ponechte si potřebné věci a dokumenty na další den v příručím zavazadle. Zavazadla Vám budou přepravena do terminálu, kde si je dle barevného štítku vyhledáte.

## Fakultativní výlety

Po dobu plavby jsou organizovány zajímavé fakultativní výlety v režii lodní společnosti (platí se zvlášť), které Vám přiblíží nejzajímavější místa v okolí daného přístavu.

Postup pro případné objednání fakultativních výletů: zašlete e-mailem na [skupiny@pttours.cz](mailto:skupiny@pttours.cz) kód Vámi vybraného výletu (odkaz na nabídku fakultativních výletů najdete v e-mailové zprávě, stejně jako odkaz na tento dokument), jméno a příjmení osoby/osob, pro kterou/které se má výlet objednat a fakturační adresu.

Pozn.: kód najdete přímo vedle ilustrační fotografie výletu, např. u GOA01T – PORTOFINO, je kód **GOA01T**.

**Dále je možné si předem individuálně online zakoupit vstupenky do následujících míst v Barceloně:**

Akvárium Barcelona

<https://tickets.aquariumbcn.com/selection/timeslotpass?productId=10228360208253&gtmStepTracking=true>

Sagrada Familia

<https://sagradafamilia.org/en/tickets-individuals>

Casa Battló

<https://www.casabatllo.es/en/online-tickets/>

## Doplňkové služby/balíčky

Můžete si individuálně objednat i další služby/balíčky, např. Romantický východ nebo západ slunce, košík ovoce nebo láhev vína podávané v kajutě apod. Nabídku naleznete v odkazu, který byl uveden v průvodním e-mailu (společně s internetovými balíčky).

Postup pro případné objednání doplňkových služeb/balíčků: zašlete e-mailem na [skupiny@pttours.cz](mailto:skupiny@pttours.cz) kód Vámi vybraného balíčku, jméno a příjmení osoby, která balíček objednává a fakturační adresu.

## Lékařské služby

V případě potřeby zdravotnické pomoci během plavby je pro Vás k dispozici stálá lékařská služba přímo na lodi. Lékařský tým jsou nezávislí zaměstnanci a jejich služby jsou zpoplatněny, celková částka za ošetření a léky Vám bude připsána na lodní kartu. Pokud jste pravidelným uživatelem léků, jejichž nedostatek na lodi by Vám mohl způsobit zdravotní problémy, zásobte se těmito léky po dobu trvání plavby. Tyto léky neukládejte do Vašeho hlavní zavazadla, ale mějte je u sebe v příručním zavazadle.

**V případě jakýchkoliv komplikací během plavby neváhejte kontaktovat delegátku na telefonním čísle +420 737 105 343.**