



**ARMEX  
ENERGY**

## **Předsmuvní informace ARMEX ENERGY, a.s./Poučení o právech Zákazníka** pro dodávku elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům

**Identifikace dodavatele: ARMEX ENERGY, a.s.,** IČ: 27266141, Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602  
Sídlo: Folknářská 1246/21, Děčín II, 405 02  
Zákaznická linka: 841 111 113, +420 412 154 154 | E-mail: energy@armexenergy.cz  
Web: www.armexenergy.cz (dále jen „Dodavatel“)

V rámci jednání směřujícího k uzavření **Smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu nebo Dodatku ke Smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu** (dále jen „Smlouva/Dodatek“) k zajištění informovaného souhlasu Zákazníka s následně uzavíranou Smlouvou/Dodatkem, a/nebo v rámci poučení Zákazníka o jeho právech, předává Dodavatel Zákazníkovi tyto Předsmuvní informace/Poučení o právech Zákazníka (dále jen „Předsmuvní informace“). V případě, že Zákazník podepisuje Předsmuvní informace, a toto činí ještě před uzavřením Smlouvy/Dodatku, potvrzuje svým podpisem, že se s těmito Předsmuvními informacemi, jakož i se Smlouvou/Dodatkem, Ceníkem, Obchodními podmínkami ARMEX ENERGY, a.s. pro dodávku elektřiny a zemního plynu domácnostem a maloodběratelům (dále jen „OP“) a dalšími listinami, na něž je v těchto Předsmuvních informacích odkazováno, seznámil.

### **Označení služby a popis jejich hlavních vlastností**

Uzavřením Smlouvy dochází ke změně obchodníka s elektřinou a/nebo zemním plynem, pokud dodávky před uzavřením Smlouvy do odběrného místa zajišťoval jiný dodavatel.

Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny. Zákazník prohlašuje, že poskytne Dodavateli veškeré informace potřebné pro řádné ukončení smlouvy s jeho stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a ručí za jejich úplnost a správnost. V případě, že Zákazník Dodavateli poskytne neúplné nebo nepravdivé údaje, které způsobí, že OTE nepotvrdí změnu dodavatele ve smyslu příslušných právních předpisů, Dodavatel neodpovídá za to, že uzavřenou Smlouvou nebude moci plnit.

V případě, kdy Zákazník neposkytne Dodavateli veškeré informace potřebné pro řádné ukončení smlouvy s jeho stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a k řádnému ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem nedoručí, Dodavatel neodpovídá za případné sankce, které budou vůči Zákazníkovi uplatněny ze strany jeho stávajícího dodavatele elektřiny a/nebo zemního plynu.

Dodavatel poskytuje domácnostem a maloodběratelům služby dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu na základě právního vztahu založeného Smlouvou ve znění pozdějších Dodatků. Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo zemního plynu přes měřicí zařízení do odběrného místa. Tímto okamžikem přechází elektrina a/nebo zemní plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu zaplatit cenu. Součástí služby Dodavatele může být též ukončení smlouvy Zákazníka s předchozím dodavatelem na základě zmocnění Zákazníka.

Pro případ, kdy Zákazník uzavírá s Dodavatelem Smlouvu/Dodatek korespondenčním způsobem, Dodavatel tímto předem, ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ, vylučuje přijetí Zákazníkem podepsané Smlouvy/Dodatku, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil.

Některá smluvní ujednání nejsou obsažena přímo ve Smlouvě/Dodatku, ale jsou uvedena v OP, které jsou předávány Zákazníkovi zároveň s těmito Předsmuvními informacemi před uzavřením Smlouvy. Aplikace OP a Smlouvy/Dodatku má přednost před aplikací těch ustanovení právních předpisů (zejména zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku), od nichž se lze legálně odchýlit. Ustanovení OP se uplatní tehdy, pokud danou věc neupravuje Smlouva/Dodatek jinak. Dodavatel má možnost jednostranně (bez výslovného souhlasu Zákazníka) OP měnit, zákazník má v případě nesouhlasu s novým zněním OP možnost při splnění zákonem stanovených podmínek od Smlouvy odstoupit (zejména musí být dodržena zákonem stanovená doba pro odstoupení), proto každá Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na příslušné OP. OP jsou v tištěné podobě připojeny ke Smlouvě a spolu s ní jsou předány Zákazníkovi. Nestanoví-li Dodatek jinak, aplikují se i v případě uzavření Dodatku příslušné OP, na něž odkazuje Smlouva. V případě, že Dodatek obsahuje ujednání o aplikaci jiných OP, jsou příslušné OP Zákazníkovi předány zároveň s těmito Předsmuvními informacemi před uzavřením Dodatku a v případě uzavření Dodatku jsou v tištěné podobě připojeny k Dodatku a spolu s ním jsou předány Zákazníkovi. Oboustranným podepsáním Smlouvy/Dodatku se OP stávají nedílnou součástí Smlouvy ve znění pozdějších Dodatků, což znamená, že se na Zákazníka budou vztahovat i práva a povinnosti, která jsou uvedena v OP. Je proto v zájmu Zákazníka, aby se s OP před uzavřením Smlouvy/Dodatku podrobně seznámil a v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, aby požádal o vysvětlení zaměstnanec či obchodního zástupce Dodavatele, který s ním Smlouvu/Dodatek sjednává, nebo kontaktoval Dodavatele na jeho adrese či na výše uvedeném kontaktním e-mailu či webu Dodavatele.

### **Cena služby**

Cena za dodávku zemního plynu je tvořena třemi složkami:

- cenu za dodávku zemního plynu,
- regulovanými platbami stanovenými v platných cenových předpisech Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“),
- daní ze zemního plynu, stanovenou zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů.

Cena za dodávku elektřiny je tvořena třemi složkami:

- cenu silové elektřiny,

- regulovanými platbami za distribuci a související služby stanovenými v platných cenových předpisech ERÚ,

- daní z elektřiny, stanovenou zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů.

Cenu za dodávku zemního plynu a/nebo silové elektřiny Dodavatel stanoví ve vyhlášeném Ceníku Dodavatele, který je Zákazníkovi předáván zároveň s těmito Předsmuvními informacemi, pokud není ve Smlouvě/Dodatku sjednána se Zákazníkem individuální cena. Individuální cenu je Dodavatel oprávněn jednostranně upravit při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována (cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou pevnou cenou a cenou elektřiny a/nebo zemního plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy/Dodatku, v níž je individuální cena sjednána, běžná a obvyklá). V případě, že dojde ke změně výše regulovaných plateb (zejm. v důsledku změn cenových předpisů ERÚ), obě smluvní strany se zavazují ji akceptovat bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě/Dodatku. Změna regulovaných plateb je účinná dnem nabytí účinnosti cenového předpisu ERÚ nebo jiného aktu veřejné správy, který změnu regulovaných plateb vyvolá. Aktuální výše regulovaných plateb je zveřejněna na [www.ery.cz](http://www.ery.cz). Ceník podléhá možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele. Dodavatel může vydat více druhů Ceníků, přičemž konkrétní typ Ceníku bude zvolen Smlouvou/Dodatkem. Cena za dodávku zemního plynu a/nebo elektřiny je uvedena bez DPH a dalších daní. Dodavatel k ceně připočte daně stanovené právními předpisy, a to vždy dle sazby účinné v době konkrétního zdanitelného plnění, přičemž výše sazby účinné v jiné době se může lišit od sazby uvedené v Ceníku účinném při uzavření této Smlouvy. Za poskytování dalších služeb souvisejících s plněním Smlouvy ve znění pozdějších Dodatků je Zákazník dále povinen hradit Dodavateli též poplatky stanovené v Sazebníku poplatků Dodavatele, který Dodavatel zveřejňuje na svých webových stránkách [www.armexenergy.cz](http://www.armexenergy.cz), a to alespoň 30 dnů před nabytím jeho účinnosti. Sazebník poplatků podléhá možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele. Ustanovení Ceníku a Sazebníku poplatků se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva/Dodatek jinak. Je proto v zájmu Zákazníka, aby se s Ceníkem i Sazebníkem poplatků před uzavřením Smlouvy/Dodatku podrobně seznámil a v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, aby požádal o vysvětlení zaměstnanec či obchodního zástupce Dodavatele, který s ním Smlouvu/Dodatek sjednává, nebo kontaktoval Dodavatele na jeho adrese či na výše uvedeném kontaktním e-mailu či webu Dodavatele. Pokud by v jakémkoli dokumentu byla uvedena cena včetně jakýchkoli daní či poplatků, je tato cena orientační a rozhodná může dle kontextu dokumentu být pouze odpovídající cena bez daní a poplatků, ke které budou následně tyto daně a poplatky připočítány v souladu s předchozím odstavcem.

### **Způsob platby**

Úhrada ceny služby je realizována zpravidla formou zúčtovatelných měsíčních záloh, které jsou splatné dle OP vždy do 10. dne daného kalendářního měsíce v případě dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu a to vždy počínaje měsícem, v němž byly zahájeny dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu, pokud se Zákazník ve Smlouvě/Dodatku nedohodne s Dodavatelem jinak. Výše a frekvence záloh bude dohodnuta při uzavření Smlouvy, a to na základě rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období. Dodavatel je oprávněn vyšší záloh jednostranně měnit, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo zemního plynu na následující zúčtovací období. Dodavatel bude zaplacené zálohy vyúčtovávat nejméně jednou za 12 měsíců - po skončení fakturačního období (skončení fakturačního období nastává provedením pravidelného nebo mimořádného odečtu provozovatele distribuční soustavy nebo mimořádného vyúčtování na základě samoodečtu odebrané elektřiny a/nebo zemního plynu v souladu s vyhláškou č. 210/2011 Sb. o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, zemního plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb). Zaplacené zálohy potom budou odečteny v zúčtovací fakturě a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatku) či Dodavatel (v případě přeplatku) uhradí ve prospěch druhé strany na základě vystavené zúčtovací faktury v termínu splatnosti, který činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování - v takovém případě nemusí faktura obsahovat ani podpis, ani razítko Dodavatele. V případě prodlení se zaplacením faktury je Zákazník povinen platit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; dále má Dodavatel dle OP právo na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou zasloupenou upomínku. Další smluvní pokuty je sjednána pro případ podstatných porušení Smlouvy. Žádné další smluvní pokuty sjednány nejsou.

### **Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku**

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě/Dodatku sjednáno jinak. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí Dodavateli nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva ve znění pozdějších Dodatků uzavřena, že trvá na jejím ukončení, doba Smlouvy se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla Smlouva ve znění pozdějších Dodatků sjednána, nejméně však na 12 měsíců, a to i opakovaně. Je-li Smlouva ve znění pozdějších Dodatků uzavřena na dobu neurčitou, obě strany ji mohou písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran. Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat (pokud nedojde k odstoupení dle předchozích informací), je v případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou doba odpovídající době nutné pro uplynutí výpovědní lhůty a v případě Smlouvy sjednané na dobu určitou takto sjednaná doba určitá, která však nikdy nebývá sjednána v době kratší než jeden měsíc.

V případě, že byla Smlouva/Dodatek uzavřena distančním způsobem nebo mimo obvyklé obchodní prostory Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva, má spotřebitel právo od takové Smlouvy/Dodatku odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy/Dodatku nebo do 14 dnů ode dne, kdy byl Zákazník o právu na odstoupení ze strany Dodavatele poučen, a to buď písemným odstoupením zasláním do sídla Dodavatele, nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení, který je ke stažení na webových stránkách Dodavatele. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy/Dodatku odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupení od Dodatku se nijak nedotýká platnosti a účinnosti samotné Smlouvy. Zákazník, který je spotřebitelem, zároveň podpisem těchto Předmluvních informací potvrzuje převzetí vzorového poučení o odstoupení a vzorového formuláře pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. V případě, že byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva nebo podnikající fyzickou osobou, je Zákazník též oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny nebo zemního plynu dle § 11a Energetického zákona. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

V souladu s § 1820 odst. 1 písm. f) zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a Nařízením vlády č. 363/2013 Sb. o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorový formulář pro odstoupení od těchto smluv poskytuje Dodavatel Zákazníkovi tento Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy/Dodatku na druhé straně Předmluvních informací, který je též ke stažení na webu Dodavatele. Viz vzor na druhé straně listu.

Účinnost odstoupení nastává jeho doručením Dodavateli. Odstoupení podle § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení nesmí být spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Pokud Zákazník využije výše uvedeného práva odstoupit od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory či Smlouvy uzavřené distančním způsobem, vrátí mu Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Dodavatelé došlo oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které od Zákazníka obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Zákazníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Dodavatelem nabízený). Pro vrácení plateb použije Dodavatel stejný platební prostředek, který použil Zákazník pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady. Jestliže Zákazník ve Smlouvě nebo jinak vyjádřil výslovnou žádost k zahájení poskytování služby ještě během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je povinen uhradit Dodavateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy byl Dodavatel informován o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve Smlouvě. V případě, že Zákazník využije výše uvedeného práva odstoupit od Dodatku uzavřeného mimo obchodní prostory či Dodatku uzavřeného distančním způsobem použije se tento odstavec analogicky, odstoupení od Dodatku se však nijak nedotýká platnosti a účinnosti samotné Smlouvy, z níž jsou smluvní strany i nadále zavázány.

### Práva z vadného plnění

Zákazník je oprávněn reklamovat v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb. o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství a vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice

- nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření),
- nedodržení standardu přepravy/přenosu a distribuce/dopravy (např. kvalita dodávky elektřiny/plynu, připojení Zákazníka, obnova dodávky po přerušení),
- nedodržení standardu pro vyřízení reklamace.

Zákazník je oprávněn reklamovat správnost fakturace nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování (faktury), v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování (faktuře) jsou vůči Zákazníkovi správné. Náležitosti reklamace jsou uvedené v OP Dodavatele.

Zákazník je oprávněn od Smlouvy ve znění pozdějších Dodatků odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele, kterým se rozumí zejména: bezdůvodné přerušení nebo omezení dodávek elektřiny a/nebo plynu (neplatí při stavech nouze a dalších důvodných přerušeních dodávek ze zákonných důvodů či dle Smlouvy ve znění pozdějších Dodatků), ke kterému dojde v rozporu s ujednáními Smlouvy ve znění pozdějších Dodatků, nebo v případě prodloužení Dodavatele se zaplacením platby dle Smlouvy ve znění pozdějších Dodatků (úhrada přeplatku za elektřinu a/nebo plyn, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

### Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů

Orgánem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je ERÚ, Masarykovo náměstí 5, 586 01, Jihlava, který na návrh Zákazníka rozhoduje spory mezi Zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu. Spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jež nespádají do pravomoci ERÚ, budou řešeny primárně dohodou stran, jinak je k rozhodování pravomocný věcně a místně příslušný soud.

### Další informace pro Smlouvy/Dodatky uzavírané při použití elektronických prostředků

Dodavatel tímto informuje Zákazníka, že při použití elektronických prostředků

k uzavření Smlouvy/Dodatku je možno Smlouvu/Dodatek uzavřít toliko v českém jazyce. Zákazník uzavře Smlouvu/Dodatek prostřednictvím vyplnění elektronického formuláře zveřejněného na webových stránkách Dodavatele a kliknutím na tlačítko ODESLAT. Až do odeslání objednávky je Zákazník oprávněn objednávku upravovat a měnit přepsáním jednotlivých údajů ve formuláři. Uzavřená Smlouva/Dodatek bude u Dodavatele uložena a archivována v souladu s právními předpisy a Zákazníkovi k ní bude umožněn přístup na základě jeho písemné či elektronické žádosti.

### Prohlášení Zákazníka

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva/Dodatek obsahuje doložku, která odkazuje na OP, Ceník a Sazebník poplatků, které jsou mimo text Smlouvy/Dodatku a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce plynu a/nebo elektřiny. Svým podpisem Zákazník potvrzuje, že tyto Předmluvní informace, jakož i Smlouvu/Dodatek, Ceník, OP a další listiny, na něž je v těchto Předmluvních informacích odkazováno převzal, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník tímto dále prohlašuje, že souhlasí s tím, aby byl v případě telefonického hovoru s Dodavatelem tento jejich telefonní hovor nahráván.

V Děčíně dne 1. 1. 2015

  
Hynek Sagan,  
předseda představenstva ARMEX ENERGY, a.s.

### Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy/Dodatku:

Adresát: ARMEX ENERGY, a.s.  
Sídlo: Folklnářská 1246/21, Děčín II, 405 02

#### Věc: Oznámení o odstoupení od Smlouvy/Dodatku

Oznamuji, že tímto odstupuji od (křížkem označte, zda odstupujete od Smlouvy nebo od Dodatku)

- Smlouvy** o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu  
 **Dodatku** ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu

z tohoto důvodu (křížkem označte jeden důvod nebo vypište jiný důvod):

- Odstoupení od Smlouvy do 5 dnů před začátkem dodávky ze strany Dodavatele.  
 Zvýšení ceny Dodavatelem (Odstoupení od Smlouvy podle ustanovení § 11a odst. 3 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů).  
 Změny smluvních podmínek (Odstoupení od Smlouvy podle ustanovení § 11a odst. 3 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů).  
 Odstoupení od Smlouvy/Dodatku uzavřené distančním způsobem nebo mimo obvyklé obchodní prostory ARMEX ENERGY, a.s. ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy/Dodatku, resp. ode dne, kdy Zákazník obdržel poučení o právu na odstoupení.  
 Uplynutím doby, na kterou byla Smlouva ve znění Dodatků sjednána. Zákazník neodstupuje, ale projevuje vůli ve Smlouvě ve znění Dodatků nepokračovat.  
 Jiný důvod: .....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Datum narození/IC:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Místo a datum podpisu:

Pozdější než zákonný den účinnosti odstoupení:

Podpis Zákazníka:

V..... dne.....

.....  
Zákazník

**ARMEX ENERGY, a.s. | www.armexenergy.cz**

Folklnářská 1246/21, 405 02 Děčín II | energy@armexenergy.cz

**Zákaznická linka: 841 111 113 | +420 412 154 154**

IČO: 272 66 141 | DIČ: CZ 272 66 141 | Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602