

energie ze sousedství

I. ZÁKLADNÍ POJMY

1. Tyto obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a plynu domácnostem a maloodběratelům (dále rovněž **Podmínky**) vydává ARMEY ENERGY, a.s., se sídlem Děčín, Folknařská 1246/21, PSC 405 02, IČ: 27266141, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602 (dále rovněž **Dodavatel**) a blíže upravují právní vztahy založené smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž **Smlouva**), kterou Dodavatel uzavřel jako dodavatel elektřiny a/nebo plynu s právnickou nebo fyzickou osobou specifikovanou jako zákazník ve Smlouvě (dále rovněž **Zákazník**) na dodávky elektřiny z hladiny nízkého napětí a/nebo plynu s roční spotřebou do 630 MWh (dále rovněž **Domácnosti a maloodběratelé**) do odběrného místa nebo odběrných míst specifikovaných ve Smlouvě (dále rovněž **OM**). Zákazník a Dodavatel budou společně označováni rovněž jako **Smluvní strany**.

2. Tyto Podmínky upravují též právní vztahy pro dodávky elektřiny a/nebo plynu pro Domácnosti a maloodběratele založené smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která se rovněž považuje za Smlouvu ve smyslu těchto Podmínek. Na tyto právní vztahy se nepoužijí ustanovení těchto Podmínek, které se dle jejich obsahu a povahy týkají pouze právních vztahů založených smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu. Dodavatel v těchto případech zejména nezajišťuje související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství, tyto si zajišťuje vlastním jménem a na vlastní účet Zákazník.

3. Pod pojem Smlouva se dále v těchto Podmínkách rozumí, nevyplyvá-li ze znění nebo zjevného účelu daného ustanovení jinak, konkrétní Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Zákazníkem, včetně všech jejích příloh i dodatků, tedy i včetně Podmínek, a včetně dalších dokumentů, na které tyto Podmínky nebo Smluvní strany odkazují. Smlouva obsahuje veškerá mezi stranami závazná ujednání vztahující se k podmínkám dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy.

4. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 458/2000, Sb., energetickým zákonem, v platném znění (dále rovněž **EZ**) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále rovněž **OZ**), jejich prováděcími předpisy, jakož i dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy (dále rovněž **Právní předpisy**).

5. Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, mají pojmy použité a vymezené v těchto Podmínkách stejný význam i ve Smlouvě. Není-li určitý pojem ve Smlouvě nebo Podmínkách vymezen, má tento pojem význam vyplývající z EZ, z dalších Právních předpisů a případně též z dalších souvisejících předpisů (technické normy, cenová rozhodnutí apod.). Použité pojmy je třeba vždy vykládat se zohledněním kontextu, v němž byly použity.

II. PŘIPOJENÍ OM A DODÁVKY ELEKTŘINY A/NEBO PLYNU

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi do OM elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice (službu distribuční soustavy) a/nebo dodávat Zákazníkovi do OM plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství (službu distribuční soustavy), a to v kvalitě odpovídající Právním předpisům.

2. Dodávka elektřiny a/nebo plynu bude uskutečňována prostřednictvím distribuční soustavy, ke které je Zákazník prostřednictvím OM připojen (dále rovněž **Distribuční soustava**) a kterou provozuje provozovatel Distribuční soustavy (dále rovněž **PDS**). Podmínky dodávek a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou stanoveny ve (i) Smlouvě, (ii) Právních předpisech, (iii) Řádu vydaném příslušným PDS (dále rovněž **Řád PDS**), (iv) Pravidlech provozování distribuční soustavy vydaných příslušným PDS (dále rovněž **PPDS**), (v) Podmínkách distribuce elektřiny vydaných příslušným PDS (dále rovněž **PDE**) a (vi) Smlouvě o připojení, kterou má podle Právních předpisů Zákazník uzavřenou s PDS (dále rovněž **Smlouva o připojení**). Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že má uzavřenou Smlouvu o připojení na všechna OM uvedená ve Smlouvě, s výjimkou případů, kdy se při uzavření Smlouvy Zákazník a Dodavatel dohodnou, že Smlouvu o připojení za Zákazníka uzavře Dodavatel a Zákazník Dodavateli za tím účelem vystaví plnou moc. Zákazník se zavazuje mít Smlouvu o připojení uzavřenou po celou dobu trvání této Smlouvy.

3. Zákazník je povinen řídit se Smlouvou (včetně Podmínek a Ceniku), Právními předpisy, Řádem PDS, PPDS, PDE a Smlouvou o připojení.

4. Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že Dodavatel uzavře veškeré smlouvy o zajištění souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo v plynárenství (tj. zejména smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, smlouvu o zajištění služby přenosové soustavy, smlouvu o poskytnutí služby přepravy plynu, smlouvu o uskladnění plynu, smlouvu o zúčtování odchylek) (dále rovněž **Smlouvy o zajištění souvisejících služeb**), které podle Právních předpisů uzavírá Dodavatel s PDS, popřípadě s operátorem trhu a s dalšími subjekty, a že v souvislosti s tím poskytne příslušné smluvní straně osobní údaje Zákazníka a údaje k příslušnému OM. Zákazník podpisem Smlouvy zmocňuje Dodavatele ke všem právním jednáním a k uzavření veškerých smluv nezbytných pro realizaci dodávek a souvisejících služeb.

5. Zahájením dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylky ze Zákazníka na Dodavatele a Dodavatel odpovídá za odchylky po dobu odběru elektřiny a/nebo plynu v příslušném OM od Dodavatele. Zákazník je povinen nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby řádného ukončení Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM a odebrat po uvedenou dobu ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy výlučně od Dodavatele. Zákazník je dále povinen neucinit po svém podpisu Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny a/nebo plynu dodávat do sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn Zákazníkovi před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy. Přenesení odpovědnosti za odchylky ze Zákazníka na Dodavatele zaniká ve vztahu k jednotlivým OM zejména v případě ukončení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy nebo změny dodavatele elektřiny a/nebo plynu, a to ke dni zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu jiným dodavatelem.

6. Dodávka elektřiny a/nebo plynu Dodavatel zahájí v termínu sjednaném ve Smlouvě jako „Předpokládaný počátek dodávky“. Podmínkou zahájení dodávek je uzavření účinné Smlouvy o připojení a příslušných Smlouvy o zajištění souvisejících služeb. Pokud Dodavatel nezaahájí dodávky elektřiny a/nebo plynu ani do 1 měsíce od Předpokládaného počátku dodávky (zejména z důvodu, že nedošlo k uzavření smluv uvedených v předchozí větě), je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pokud Dodavatel zjistí skutečnosti vyvolávající oprávněné pochybnosti o tom, že bude možné v termínu Předpokládaného počátku dodávky zahájit dodávky do OM Zákazníka řádně, včas nebo v souladu s Právními předpisy (zejména z důvodu odmítavého stanoviska PDS k připojení či zajištění distribuce do OM Zákazníka nebo odmítavého stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka ke změně dodavatele do OM Zákazníka) je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen jednat tak, aby včas a bez zbytečného odkladu vytvořil řádné podmínky k tomu, aby Dodavatel mohl zahájit dodávky v době počínající Předpokládaným počátkem dodávek.

7. Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu přes měřicí zařízení do OM. Tímto okamžikem přechází elektřina a/nebo plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku elektřiny a/nebo plynu zaplatit cenu, včetně ceny za poskytnuté související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství dle Smlouvy.

8. Dodavatel je oprávněn ukončit, přerušit nebo omezit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi, resp. o to PDS požádat z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, v případech stanovených v Právních předpisech (např. při neoprávněném odběru ve smyslu ust. § 51, resp. § 74 EZ nebo při stavu nouze ve smyslu § 54, resp. § 73 EZ a čl. II odst. 9. Podmínek), anebo v Řádu PDS a/nebo PPDS a/nebo PDE. Pokud k přerušení, resp. omezení dodávek došlo z důvodu na straně Zákazníka (zejména při neplnění povinností Zákazníka vůči Dodavateli), je Dodavatel oprávněn veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s přerušením, resp. omezením dodávek, včetně obnovení dodávek, resp. které mu teprve mají vzniknout, vyúčtovat Zákazníkovi, a to se splatností 14 dnů od vystavení faktury. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení.

9. Opáření přijímaná při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze upravuje EZ a další Právní předpisy. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze jsou všichni účastníci trhu s elektřinou povinni podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody vyloučeno.

III. CENA A JEJÍ PLACENÍ

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu za **dodanou elektřinu** (cenu silové elektřiny) stanovenou zveřejněným Ceníkem a cenu související služby v elektroenergetice stanovenou v platných cenových předpisech ERÚ. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli též daň z přidané hodnoty (dále rovněž DPH) a daň z elektřiny a další Právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jakož i další poplatky stanovené v Ceníku (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení záloh a ceny elektřiny).

2. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu za **dodávku plynu** stanovenou zveřejněným ceníkem Dodavatele (dále jen **Ceník**), a cenu souvisejících služeb v plynárenství stanovenou v platných cenových předpisech Energetického regulačního úřadu (dále rovněž **ERÚ**). Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli též DPH a daň z plynu a další Právními předpisy stanovené daně, poplatky a platby, jakož i další poplatky stanovené v Ceníku (zejména poplatky související se zvoleným způsobem placení záloh a ceny plynu).

3. Smluvní strany mohou ve Smlouvě sjednat cenu za dodanou elektřinu (cenu silové elektřiny) a/nebo cenu za dodávku plynu odchýlně od Ceníku. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je cena uvedená ve Smlouvě pouze cenou za dodanou elektřinu (silovou elektřinu) nebo cenou za dodávku plynu, bez daní a poplatků, a Dodavatel je oprávněn účtovat a Zákazník je povinen Dodavateli zaplatit veškeré další platby (zejména cenu za související služby v elektroenergetice a/nebo v plynárenství, daně a poplatky) v souladu s Právními předpisy, cenovými předpisy ERÚ a Ceníkem.

4. Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi účtovat a Zákazník je povinen Dodavateli uhradit veškeré poplatky, které Dodavatel vyúčtuje PDS v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi (např. poplatek za demontáž a zpětnou montáž měřidla v případě přerušení dodávky pro neplacení závazků Zákazníka, zjištění a přerušování neoprávněného odběru elektřiny a/nebo plynu, reklační přezkoušení měřidla na žádost Zákazníka, mimořádné odečty měření a/nebo mimořádná fakturace na žádost Zákazníka). Tyto poplatky Dodavatel přeučtuje Zákazníkovi podle daňových dokladů (zpravidla faktury) vystavených PDS. Výše poplatků účtovaných PDS je stanovena v platných cenících, které jsou zpravidla zveřejňovány PDS způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel nebude poplatky vyúčtovány PDS navyšovat o marži ani jinou ziskovou cenovou složku, avšak je oprávněn k nim připočítat příslušnou daň v těch případech, kdy to platné Právní předpisy vyžadují.

5. Smluvní podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s platným Ceníkem. Pro Smlouvu a Smluvní vztah se Zákazníkem jsou (i) v případě elektřiny rozhodné ceny a platby uvedené v Ceníku pro distribuční sazbu, kterou danému OM přidělil PDS a která je uvedena ve Smlouvě, přičemž v případě rozporu mezi nimi má přednost sazba přidělená PDS a (ii) v případě plynu rozhodné ceny a sazby podle pásem přepočtené roční spotřeby, která je uvedena ve Smlouvě. V případě, že Zákazník má sjednanou cenu dle Ceníku, dochází při změně distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby ke změně ceny elektřiny/plynu pro Zákazníka s účinností změny této distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby v souladu s příslušnou cenou uvedenou v Ceníku pro zmíněnou distribuční sazbu či pásmo přepočtené roční spotřeby.

6. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout na poskytnutí slevy z ceny dle Ceníku v souladu se Slevovým programem Dodavatele (dále rovněž **Slevový program**), zveřejněným v rámci Ceníku nebo samostatně na www.armenergy.cz. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli dle podmínek Slevového programu prokázat, že splňuje podmínky pro poskytnutí slevy a neprodělně oznámí Dodavateli, pokud tyto podmínky splňovat přestal. Pokud Zákazník splnění podmínek pro poskytnutí slevy dle Slevového programu neprokáže, nebo pokud je splňovat přestal, nebude mu sleva v daném období poskytnuta, a to ani zpětně. Jestliže se kdykoliv za trvání Smlouvy či po jejím ukončení ukáže, že Zákazník uvedl Dodavatele v omyl o tom, že splnil podmínky pro poskytnutí slevy dle Slevového programu, aniž by se tak stalo, má Dodavatel nárok na vrácení této poskytnuté slevy. Dodavatel je oprávněn vyšší slev poskytnutých na základě Slevového programu měnit za stejných podmínek jako u změn Ceníku.

7. V případě, že Zákazník nemá sjednanou cenu dle Ceníku, je Dodavatel oprávněn při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována, přičemž cenovou pozici Zákazníka se rozumí poměr mezi sjednanou penou cenou ve Smlouvě a cenou elektřiny a/nebo plynu, která je na relevantním trhu při obdobných dodacích a platebních podmínkách v době uzavření Smlouvy běžná a obvyklá.

8. V případě, že dojde ke změně výše regulovaných plateb zejména v důsledku změn Právních předpisů nebo cenových předpisů ERÚ, je takováto změna vůči smluvním stranám účinná dnem nabytí účinnosti Právního předpisu, cenového předpisu ERÚ nebo jiného aktu veřejné správy, který změnu regulovaných plateb vyvolá.

9. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny elektřiny a/nebo plynu bude realizována formou zúčtovatelých měsíčních záloh, které jsou splatné vždy do 10. dne daného kalendářního měsíce – počínaje měsícem, v němž byly zahájeny dodávky elektřiny a/nebo plynu. Strany se mohou dohodnout na jiné četnosti a splatnosti záloh. Výši záloh stanoví Dodavatel v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu v následujícím zúčtovacím období a sdělí ji Zákazníkovi zpravidla v písemném rozpisu záloh, přičemž Dodavatel je oprávněn jednostranně vyšší a četnost záloh s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny a/nebo plynu, zejména v rámci ročního vyúčtování záloh, měnit. Dodavatel bude zaplacené zálohy vyúčtovávat nejméně jednou za 12 měsíců - po skončení fakturačního období, přičemž skončení fakturačního období nastává provedením odečtu odebrané elektřiny a/nebo plynu ze strany PDS. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel může provést vyúčtování záloh pouze na základě podkladů o odečtu a příslušné fakturace ze strany PDS. Dodavatel není v prodloužení, pokud vyúčtování provede ve lhůtě 15 dnů od doručení podkladů k vyúčtování ze strany PDS. Zaplacené zálohy budou odečteny v zúčtovací fakturě a rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou Zákazník (v případě nedoplatku) či Dodavatel (v případě přeplatku) uhradí ve prospěch druhé strany na základě Dodavatelem vystavené zúčtovací faktury v termínu splatnosti, který činí 14 dnů od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak. Dodavatel je povinen příslušné faktury vypravit nejpozději do 5 dnů od vystavení. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti stanovené Právními předpisy. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu pomocí prostředků hromadného zpracování – v takovém případě nemusí faktura obsahovat ani podpis, ani razítko Dodavatele.

10. Obě strany se zavazují provádět úhrady v termínech a způsobem stanoveným ve Smlouvě, resp. stanoveným Dodavatelem podle Smlouvy. Závazek zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na bankovní účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li den splatnosti (poslední den lhůty) na sobotu, neděl nebo svátek, je dnem splatnosti (posledním dnem lhůty) nejbližší následující pracovní den. V případě sjednání bezhotovostních plateb ve prospěch bankovního účtu Dodavatele (učet je uveden ve Smlouvě nebo písemně sdělen Zákazníkovi) je Zákazník povinen zajistit označení plateb variabilním symbolem stanoveným ze strany Dodavatele. V případě provedení platby pod nesprávným variabilním symbolem bude dlh Zákazníka, k jehož uspokojení byla takováto platba směřována, považován za splněný až dnem, kdy Zákazník objasní provedení a účel platby, ledaže Dodavatel provede započtení v souladu s Právními předpisy; do této doby se použije ustanovení odst. 12 tohoto článku Podmínek. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník provede platbu Dodavateli pod určitým variabilním symbolem a výše této platby bude převyšovat splatnou pohledávku Dodavatele vůči Zákazníkovi, při její úhradě má Zákazník používat daný variabilní symbol, je Dodavatel oprávněn započítat platbu na úhradu jistín svých dalších pohledávek vůči Zákazníkovi, včetně pohledávek dosud nesplacených, a to v pořadí dle jejich splatnosti. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, aby byl Dodavatel oprávněn vyúčtovat částku inkasovat kdykoliv

po vystavení faktury nebo po splatnosti zálohy. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu neproběhne, není tím dotčena Zákazníková povinnost uhradit příslušnou platbu ve stanoveném termínu. Ustanovení poslední věty platí obdobně pro platby prostřednictvím SIPO; pro platby SIPO současně platí, že budou provedeny vždy do konce daného kalendářního měsíce bez ohledu na ujednání o splatnosti záloh a zúčtovacích faktur dle předchozích odstavců tohoto článku Podmínek.

11. Zákazník může uplatňovat svá práva z vad kvality dodávek elektřiny a/nebo plynu, jakož i z vadného vyúčtování distribuce nebo dodávky elektřiny a/nebo plynu, nebo z důvodu jiných vad stanovených v Právních předpisech, a to formou reklamace doručené do sídla Dodavatele nebo na adresu kteréhokoliv zákaznického kontaktního místa (ZKM) Dodavatele, jejichž aktuální seznam je zveřejňován na webu Dodavatele. Reklamaci je rovněž možné Dodavateli doručit v elektronické podobě na adresu energy@armexenergy.cz. Reklamace musí obsahovat: (a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, (b) identifikaci OM (dle kódu EAN nebo EIC), (c) číslo elektroměru, resp. plynoměru a jeho stav ke dni podání reklamace, (d) zdůvodnění reklamace, (e) identifikaci Zákazníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce, včetně doložení plné moci. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Zákazníka uhradit vyúčtovanou cenu a nemá vliv na běh lhůty pro splatnost vyúčtování, ani na splatnost předepsaných záloh. Dodavatel reklamaci Zákazníka prošetří ve lhůtě 30 dní (u reklamaci vyúčtování již ve lhůtě 15 dnů) ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, a byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace, nestanoví-li Právní předpisy jinak.

12. V případě prodlužení splnění peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel je dále oprávněn kdykoliv v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv platby dle této Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací faktury či platby zálohy) opakovaně zasílat Zákazníkovi upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu ve lhůtě tam určené, avšak ne kratší než 10 dnů ode dne odeslání upomínky. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn opakovaně uplatnit po Zákazníkovi z důvodu jeho prodlužení s úhradou plateb uvedených v předchozí větě nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávkou formou upomínky, a to i v paušální výši 200,- Kč za každou upomínku; splatnost těchto nákladů se stanovuje na 14 dnů po vystavení faktury na úhradu těchto nákladů. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi do 5 dnů od vystavení, přičemž tak může učinit současně s upomínkou.

IV. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Zákazníka, kterým se rozumí zejména:

- prodlužení Zákazníka se zaplacením platby dle Smlouvy (zejm. zálohy a vyúčtování ceny elektřiny a/nebo plynu, úroku z prodlení, smluvní pokuty), která trvá i přes písemnou upomínku Dodavatele, a to po dobu delší než 2 týdny od doručení písemné upomínky,
- opakované prodlužení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy po dobu delší než 2 týdny, přičemž za opakované prodlužení se považují případy, kdy dojde k prodlužení alespoň s úhradou dvou plateb po dobu delší než 2 týdny v období 12 kalendářních měsíců po sobě jdoucích,
- porušování povinností Zákazníka stanovených v Právních předpisech, Řádu PDS, PPDS, PDE nebo Smlouvě o připojení, které poškozují práva Dodavatele nebo oprávněné zájmy Dodavatele (např. ztěžování či maření řádného měření odebrané elektřiny a/nebo plynu nebo řádného průběhu a způsobu odběru elektřiny a/nebo plynu),
- porušení kteréhokoliv ze závazků Zákazníka stanovených v čl. II. odst. 5 Podmínek, tedy (i) závazku Zákazníka nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu do doby řádného ukončení (zániku) Smlouvy jiného dodavatele elektřiny a/nebo plynu do sjednaného OM, a odebrat po uvedení doby ve sjednaném OM elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy výlučně od Dodavatele nebo (ii) závazku neučinit po podpisu této Smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny a/nebo plynu dodávat od sjednaného OM elektřinu a/nebo plyn před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem dle Smlouvy

e) když bude prokázáno, že informace či prohlášení, které Zákazník učinil při podpisu Smlouvy, je v podstatném ohledu nepravdivé či zavádějící, přičemž takovéto zjištění má nebo může mít podstatný vliv na uzavření a trvání Smlouvy.

2. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele, kterým se rozumí zejména:

- bezdůvodné přerušování nebo omezení dodávek elektřiny a/nebo plynu, ke kterému dojde v rozporu s ujednáními Smlouvy,
- prodlužení se zaplacením platby dle této Smlouvy (zejména úhrada přeplatku za elektřinu a/nebo plyn, vzniklého na základě vyúčtování) i přes písemnou upomínku Zákazníka, a to po dobu delší než 2 týdny od obdržení písemné upomínky.

3. V případě, že byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu OZ distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od dne uzavření Smlouvy. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Zákazník v postavení spotřebitele v jejím průběhu odešle Dodavateli oznámení, že od Smlouvy odstoupí.

4. V případě, že byla Smlouva uzavřena se Zákazníkem v postavení spotřebitele ve smyslu OZ při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn Smlouvou, bez ohledu na to, zda je uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou, vypovědět ve lhůtě do 15. (patnáctého) dne po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výslovně odeslána Dodavateli. Vypovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele týkající se vypovědi Smlouvy sjednané na dobu neurčitou dle odst. 14 tohoto článku Podmínek.

5. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodu zvýšení ceny dodávek elektřiny a/nebo plynu a/nebo z důvodu změny jiných podmínek dodávek, a to za podmínek stanovených v EZ, které jsou současně uvedeny přímo v textu Smlouvy.

6. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy dle odst. 3 tohoto článku Podmínek a Dodavatel již začal s poskytováním plnění na základě výslovné žádosti Zákazníka, uhradí Zákazník Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Za převzetí plnění Zákazníkem se pro tyto účely považuje potvrzení Dodavatele o přijetí a/nebo uzavření Smlouvy, neboť tímto dnem Dodavatel zahajuje poskytování služeb nezbytných k zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy (zejména úkony k zajištění souvisejících služeb a změně dodavatele).

7. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě odůvodněných pochybností Dodavatele o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy (zejména v případě exekučního nebo insolvenčního řízení vedeného proti Zákazníkovi nebo jeho majetku; též i v případě, jestliže v Centrálním registru dlužníků, Centrální evidenci exekuce, v databázích o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků, popř. v jiné evidenci či databázi, která je v ČR nebo v příslušných obchodních kruzích využívána v souladu s Právními předpisy, bude zveřejněna informace o tom, že Zákazník měl nebo má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje nebo může ohrozit plnění závazků z této Smlouvy apod.).

8. Odstoupení dle odst. 1, 2 a 7 tohoto článku Podmínek je třeba učinit písemně a skutkově v něm vymezit důvod odstoupení.

9. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle odst. 2 tohoto článku Podmínek je účinné doručením Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka dle odst. 5 tohoto článku Podmínek je účinné k posledním dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, přičemž odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k posledním dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

10. Odstoupení ze strany Dodavatele je účinné dnem doručení, pokud v něm Dodavatel neuvede datum pozdější.

11. Dodavatel učiní taková opatření, aby ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy došlo k ukončení dodávek elektřiny a/nebo plynu Dodavatelem; není-li z objektivních důvodů možné ukončit dodávky ke dni účinnosti odstoupení, zajistí Dodavatel ukončení ze strany Dodavatele v nejbližším možném termínu.

12. Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli cenu elektřiny a/nebo plynu až do doby skutečného ukončení dodávek elektřiny a/nebo plynu ze strany Dodavatele.

13. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí Dodavateli nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, že trvá na jejím ukončení, doba Smlouvy se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána, nejméně však o 12 měsíců, a to i opakovaně. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a současně je mezi stranami dohodnuta pevná cena za dodávky elektřiny a/nebo plynu, strany ujednávají, že novou výši pevné ceny (dále rovněž **Nová cena**) v období po prodloužení doby Smlouvy sdělí Dodavatel Zákazníkovi písemně nejpozději 30 dnů před začátkem prodloužené doby Smlouvy. Pokud bude Nová cena vyšší než předchozí cena, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit (viz čl. IV. odst. 5 Podmínek).

14. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, obě strany ji mohou písemně vypovědět s tříměsíční vypovědní dobou, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé Smluvní straně.

15. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran.

16. Smlouva končí smrtí Zákazníka, který je fyzickou osobou, nebo zánikem právnícké osoby bez právního nástupce.

V. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Orgánem státního dohledu a dozoru nad trhy v energetických odvětvích je ERÚ, který mimo jiné na návrh Zákazníka v postavení spotřebitele odeberá elektřinu a/nebo plyn pro spotřebu v domácnosti nebo Zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje spory mezi zákazníkem a držitelem licence o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka nebo distribuce elektřiny nebo plynu.

2. Spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem, budou řešeny primárně dohodou stran, jinak je k rozhodování pravomocně věcně a místně příslušný soud, přičemž v případě, kdy je Zákazník podnikatelem ve smyslu OZ a Smlouvu uzavřel v rámci svého podnikání, se uzavřením Smlouvy sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Děčíně a současně se zakládá pravomoc českých soudů k rozhodování.

3. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje dlužníka povinnosti splnit dluh smluvní pokoutou utvrzený.

4. Má-li Zákazník zřízenou datovou schránku, pak jsou Smluvní strany oprávněny (nikoliv však povinny) doručovat sdělení, resp. úkony učiněné dle Smlouvy (dále rovněž **Dokumenty**) ve formě datové zprávy do datové schránky druhé Smluvní strany. Dokument doručený do datové schránky druhé Smluvní strany je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto Dokumentu, nestane-li se tak ani do 10 dnů ode dne dodání Dokumentu do datové schránky, považuje se tento Dokument za doručení posledním dnem této lhůty. Pokud se Dokumenty doručují prostřednictvím poštovní nebo zásilkové přepravy, zasílají se na poslední adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo změněnou příslušnou Smluvní stranou dle odstavce 8 tohoto článku Podmínek. Účinky doručení nastávají bez ohledu na to, zda druhá strana zásilku převzala či nikoliv, a to nejpozději

10. dnem po odeslání doporučené listovní zásilky. Strany ujednávají, že namísto doručování formou listovní zásilky je možné doručovat formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo formou SMS zprávy na telefonní číslo ve Smlouvě uvedené nebo na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo změněné příslušnou Smluvní stranou dle odstavce 8 tohoto článku Podmínek. E-mailová nebo faxová zpráva se považuje za doručenu nejpozději třetím dnem poté, co byla odeslána druhé Smluvní straně v souladu se Smlouvou.

5. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení, včetně obchodních sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění v písemné formě nebo prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty. Uvedením své e-mailové adresy ve Smlouvě uděluje Zákazník souhlas s tím, aby mu veškerá korespondence byla doručována elektronicky na tuto adresu.

6. Změny Ceníků nebo jiných smluvních podmínek, včetně změn Podmínek oznamuje Dodavatel Zákazníkovi písemně s možností zachování písemné formy odesláním datovou schránkou nebo e-mailem dle odst. 7 tohoto článku Podmínek.

7. Písemná forma jednání Dodavatele a/nebo Zákazníka je dle dohody stran zachována též v případě zaslání do datové schránky druhé Smluvní strany, pokud jí má Smluvní strana zřízenou, nebo e-mailem na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailovou adresu Dodavatele energy@armexenergy.cz, a to z e-mailových adres příslušné Smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo Podmínek. V případě e-mailové komunikace platí, že k identifikaci odesílatele a zachování písemné formy poštací odeslání z e-mailové adresy Zákazníka uvedené ve Smlouvě a z e-mailové adresy Dodavatele, již jsou adresy s doménou armexenergy.cz bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu. Zákazník a Dodavatel se zavazují ve vztahu ke svým e-mailovým adresám zajistit, že k nim budou mít přístup jen osoby oprávněné k jednání vůči druhé Smluvní straně. Na e-mailovou komunikaci z jiných e-mailových adres nebo doručenu na jiné než sjednané e-mailové adresy nebude brán zřetel a nebude mít právní účinky.

8. Adresy, e-mailová a telefonická spojení uvedené v záhlaví Smlouvy mohou být měněna jednostranným písemným oznámením příslušné Smluvní strany s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení druhé Smluvní straně.

9. Hromadná sdělení Dodavatele, tj. sdělení určená všem zákazníkům nebo skupině zákazníků, se doručují zákazníkům jejich zveřejněním na webových stránkách Dodavatele www.armexenergy.cz a zpřístupněním v sídle společnosti; zpřístupněním se rozumí vydání hromadných sdělení ve vytištěné podobě na žádost Zákazníka, který o vydání osobně požádá v sídle Dodavatele kdykoliv v pracovní den v období od 9.00 hodin do 15.00 hodin. Dodavatel je oprávněn přístup k některým informacím zveřejněným dle těchto Podmínek na webových stránkách Dodavatele podmínit zadáním hesla - v takovém případě Zákazník na žádost obdrží od Dodavatele uživatelské jméno a heslo.

10. Pokud se Zákazník nechá při právním jednání s Dodavatelem zastoupit třetí osobou (Zmocněncem zákazníka), je k tomu Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat předložení originálu plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Dodavatel není povinen přihlížet k žádnému jednání Zmocněnce zákazníka do doby předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem.

11. Jestliže se jakékoli ustanovení Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným a lze je oddělit, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávním nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem.

12. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 OZ, tj. fikci odstoupení od smlouvy marným uplynutím dodatečně lhůty k plnění.

13. Dodavatel tímto Zákazníka upozorňuje na to, že údaje o Zákazníkovi mohou být uvedeny v informačních databázích o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele, které jsou provozovány podle příslušných právních předpisů (§ 20z zákona o ochraně spotřebitele).

14. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

15. Smlouva může být uzavřena nebo měněna také pomocí prostředků komunikace na dálku.

16. Tyto Podmínky, vzorové znění Smlouvy a Ceník jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.armexenergy.cz.

17. Tyto Podmínky byly vydány společností ARMEX ENERGY, a.s., jsou účinné od 1.1.2017 a vztahují se na všechny Smlouvy uzavřené od 1.1.2017. Smluvní vztahy a podmínky založené jakoukoliv smlouvou uzavřenou před 1.1.2017 nejsou těmito Podmínkami dotčeny a nemění se.

V Děčíně dne 30.11.2016

Hynek Sagan,
předseda představenstva ARMEX ENERGY, a.s.