

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění asistenčních služeb v domácnosti, Pojištění asistenčních služeb - pojistný program „Právnícké osoby“

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a

v případě pojištění asistenčních služeb v domácnosti v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb v domácnosti PP-D-ARM ze dne 1. 11. 2020;

v případě pojištění asistenčních služeb - pojistný program „Právnícké osoby“ v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb - pojistný program „Právnícké osoby“ PP-D-ARM-SME ze dne 1. 11. 2020

(dále jen společně jako „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: ARMEX ENERGY a.s., IČO: 272 66 141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojištěným: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojištěnému z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojištěným, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění asistenčních služeb v domácnosti obsahuje následující pojištění:

- ✓ pojištění technické asistence

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **Pojištění asistenčních služeb v domácnosti:** organizace a úhrada práce dodavatele služeb v případě technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků a v případě poruchy domácího spotřebiče.
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb - pojistný program „Právnícké osoby“:** organizace a úhrada práce dodavatele služeb v případě technické havárie a v případě zablokování dveří a zámků.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na případy ke kterým došlo před vstupem pojištěného do pojištění.
- ✗ Škodní událost, ke které došlo mimo území České republiky.
- ✗ Na úhradu práce či služeb, které si oprávněná osoba dohodla sama, bez předchozího souhlasu asistenční služby.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě pojištění technické asistence:** na události, které vznikly ve společných prostorech domů s více než jedním bytem (např. společná schodiště, půdy, sklepy, garáže atp.)

! **V případě poruchy domácího spotřebiče:** na nefunkčnost vzniklou jinak než únavou materiálu nebo chybnou montáží ze strany výrobce (tj. např. na pád, vzniknutí kapalin, přepjetí atp.)

! **V případě poruchy domácího spotřebiče:** na spotřebiče starší 5 let od data jejich prvního zakoupení

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje pouze na události, ke kterým došlo na území ČR. V případě pojištění technické asistence se pojištění vztahuje pouze na události, ke kterým došlo v jedné, předem určené, pojištěné domácnosti či pojištěných prostorách.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná v den, který pojistník uvedl jako počátek pojištění v seznamu pojištěných osob, který pojistník předal pojistiteli.

Pojištění končí nejpozději v den, kdy končí platnost smlouvy o odběru energií sjednaná mezi pojištěným a pojistníkem.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP a pojistné smlouvě.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká v důsledku zániku pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou a dále způsoby uvedenými v ustanovení občanského zákoníku a VPP.