

PRODUKTOVÉ PODMÍNKY - PREMIUM + PRO DOMÁCNOSTI

V rámci produktu „PREMIUM +“, který je určen pro fyzické osoby, je zahrnuta:

- dodávka plynu;
- kominické služby.

DODÁVKA PLYNU

V rámci produktu „PREMIUM +“ Vám bude dodáván plyn na základě smlouvy, která bude uzavřena na dobu určitou 36 měsíců. Cena dodávky plynu je v souladu se smlouvou stanovena příslušným ceníkem ke sjednanému produktu „PREMIUM +“.

Produkt „PREMIUM +“ zahrnuje dále zajištění poskytování profesionální kominické služby se zaměřením na kontrolu a čištění spalinových cest (kominů) dle vyhlášky č. 34/2016 Sb. (dále jen „**Kominické služby**“).

KOMINICKÉ SLUŽBY

1. Kominické služby obsahují následující služby:

- Kontrola spalinové cesty ve smyslu ust. § 2 vyhlášky 34/2016 Sb. v platném znění
- Čištění spalinové cesty ve smyslu ust. § 1 vyhlášky 34/2016 Sb. v platném znění
- Vyhotovení písemné zprávy o provedení čištění a kontrole spalinové cesty dle vyhlášky 34/2016 Sb., v platném znění
- Výběr pevných (tuhých) znečišťujících částí a kondenzátů
- Hlídkání termínů a plánování provádění kontroly a čištění spalinové cesty

2. V rámci Kominických služeb platí následující:

- V rámci produktu „PREMIUM +“ bude zajištěno, aby Kominické služby byly poskytovány bezúplatně (zdarma);
- Kominické služby lze využít jen pro spalinové cesty (kominy) nemovitosti, v níž se nachází jedno nebo více odběrných míst (OPM) zákazníka, do nichž je dodáván plyn, a to v maximálním počtu pět (5) spalinových cest (kominů);
- Kominické služby lze poskytnout jen jednou za kalendářní rok, přičemž Kominické služby lze využívat opakovaně i pro další roky, avšak vždy jen po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem na základě kterého je zákazníkovi dodáván plyn;
- Kominické služby budou poskytovány tak, že se zákazníkem bude telefonicky sjednán termín kontroly a čištění spalinových cest. V případě, že zákazník nebude telefonicky zastížen opakovaně (tj. ani po pěti pokusech), bude zákazníkovi zaslána SMS zpráva nebo e-mailová zpráva s návrhem vhodného termínu kontroly a čištění spalinových cest. V případě, že se zákazník telefonicky nebo e-mailem k navrhovanému termínu nevyjádří ani ve lhůtě 14 dnů od odeslání SMS zprávy s návrhem termínu ze strany dodavatele, zákazníkovi zaniká nárok na poskytnutí Kominických služeb pro daný kalendářní rok;
- V případě, že zákazník neumožní v dohodnutý termín prohlídku spalinových cest, popř. neposkytne požadovanou součinnost pro poskytnutí Kominických služeb, zákazníkovi zaniká nárok na poskytnutí Kominických služeb pro daný kalendářní rok;
- Kominické služby lze poskytnout až od okamžiku připojení OPM zákazníka a zahájení odběru plynu v rámci produktu „PREMIUM +“.

3. V rámci produktu „PREMIUM +“ jsou zahrnuty jen Kominické služby uvedené výše v bodě 1. písm. a) až e). Pokud bude mít zákazník zájem o jiné kominické služby, nebo bude chtít Kominické služby využít častěji, než je uvedeno v bodě 2. písm. c), nebo bude chtít využít Kominické služby pro jiné spalinové cesty, než ty uvedené v bodě 2. písm. b), může si tyto zákazník objednat přímo u dodavatele Kominických služeb např. na webových stránkách www.kominici.cz za ceny dle jím vydaného ceníku.