

## 1. IDENTIFIKACE DODAVATELE

TGC Energie s.r.o. IČ: 05690706, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 47359  
Sídlo: Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02

Dodavatel je obchodníkem s elektřinou a plynem a disponuje příslušnou licencí.  
Zákaznická linka: 531 010 010,

E-mail: info@tgcenergie.cz

Web: www.tgcenergie.cz

(dále rovněž jako Dodavatel)

## 2. ÚČEL TOHOTO DOKUMENTU, PROCES UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

Dodavatel Vás, jako Zákazníka, chce tímto dokumentem (dále označovaným rovněž jako Předsmlovním informací) seznámit s tím, že naše vzájemné jednání směřuje k uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž Smlouva) nebo Dodatku ke Smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu nebo Dodatku ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž Dodatek) a co pro Vás bude znamenat výsledek tohoto jednání. Neobsahují-li tyto Předsmlovním informace výslovně zvláštní úpravu určitých práv a povinností ve vztahu k Dodatku, platí, že označení Smlouva v těchto Předsmlovním informacích v takovém případě zahrnuje i Dodatek.

Účelem těchto Předsmlovním informací je také seznámit Vás před uzavřením Smlouvy s obsahem jakých dokumentů se máte v rámci uzavírání Smlouvy obeznámit, jelikož budou upravovat vzájemná práva a povinnosti mezi Vámi a Dodavatelem. Uzavřením Smlouvy se stanete Zákazníkem Dodavatele a jako Zákazník budete také v tomto dokumentu dále označován.

V případě uzavření Smlouvy budou vzájemná práva a povinnosti upraveny vedle právních předpisů (zejména zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a jejich prováděcími předpisy) zejména těmito dokumenty:

- Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu nebo Smlouvou o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále rovněž Smlouva);
- Obchodními podmínkami TGC Energie s.r.o. pro dodávky elektřiny a plynu domácnostem a maloodběratelům (dále rovněž Podmínky);
- Ceníkem Dodavatele (dále rovněž Ceník);
- Produktové podmínky dle sjednaného produktu Dodavatele.

Zákazník svým podpisem těchto Předsmlovním informací potvrzuje, že se s těmito Předsmlovním informacemi náležitě seznámil a také se seznámil s obsahem výše uvedených dokumentů. Je v zájmu Zákazníka, aby v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, požádal o vysvětlení zaměstnanec či obchodního zástupce Dodavatele, který s ním Smlouvu sjednává, nebo kontaktoval Dodavatele na jeho adrese či na výše uvedeném kontaktním e-mailu či kontaktním telefonu.

Některá smluvní ujednání jsou zařazena do Podmínek a nejsou tak uvedena přímo na listině Smlouvy. I tato smluvní ujednání obsažená v Podmínkách se vztahují na vzájemný vztah (práva a povinnosti) Dodavatele a Zákazníka založený Smlouvou a jsou jeho součástí, Zákazník tak podpisem Smlouvy souhlasí i s obsahem Podmínek a je si vědom, že se na něj budou vztahovat i práva a povinnosti v Podmínkách uvedené. V případě, že by nějaké ujednání obsažené v Podmínkách bylo v rozporu s ujednáním obsaženým přímo ve Smlouvě, použije se pouze ujednání obsažené ve Smlouvě. Zákazník by měl také pamatovat, že smluvní strany (tedy Zákazník a Dodavatel) se mohou dohodnout na jiné úpravě jejich vzájemných práv a povinností, než jak jsou tato práva a povinnosti upraveny v právních předpisech.

Pro případ, kdy Zákazník uzavírá s Dodavatelem Smlouvu korespondenčním způsobem, Dodavatel tímto předem, ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného návrhu Smlouvy,

k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchytil. Zákazník tak zejména není oprávněn do tiskopisu dokumentů Dodavatele provádět změny, vpisky či v nějakých částech textu škrtnat a text jakýmkoliv způsobem upravovat, pokud některá pole Smlouvy nejsou zcela evidentně určena k doplnění textu ze strany Zákazníka nebo škrtnáním nedochází zcela evidentně k výběru mezi několika danými možnostmi a možnost této volby zcela jednoznačně přísluší Zákazníkovi.

Podmínkou pro uzavření Smlouvy pro určité odběrné místo je uzavření Smlouvy o připojení do tohoto odběrného místa mezi Zákazníkem a příslušným provozovatelem distribuční soustavy nebo zajištění uzavření Smlouvy o připojení Dodavatelem na základě ujednání mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

Smluvní strany se dohodly, že se má za to, že Zákazník souhlasí s obsahem této Smlouvy včetně jejich příloh (tj. Podmínek, Produktových podmínek a Ceníku) provedením úhrady první zálohy určené dle této Smlouvy. Pokud došlo ke změně Podmínek nebo ceny v souladu s touto Smlouvou, má se za to, že Zákazník souhlasí se změněným obsahem Smlouvy (včetně změn Podmínek a Produktových podmínek) nebo se změnou ceny (případně se změnou Ceníku) provedením úhrady první zálohy v období po účinnosti změny Podmínek nebo ceny.

## 3. OZNAČENÍ SLUŽBY A POPIS JEJÍCH HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ

Dodavatel poskytuje na základě uzavřené Smlouvy domácnostem služby dodávky elektřiny a/nebo plynu. Tato dodávka může být na základě Smlouvy uskutečňována do jednoho nebo více odběrných míst. Dodávka je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu přes měřicí zařízení (zařízení běžně nazývaná jako elektroměr a plynoměr) do odběrného místa. Tímto okamžikem přechází elektřina a/nebo plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku elektřiny a/nebo plynu zaplatit Dodavateli cenu.

Uzavřením Smlouvy běžně dochází ke změně obchodníka (dodavatele) s elektřinou a/nebo plynem. Do jednoho odběrného místa může podle platných právních předpisů dodávat elektřinu či plyn pouze jeden obchodník s elektřinou a/nebo plynem (dodavatel). Proto, pokud do odběrného místa před uzavřením Smlouvy probíhaly dodávky elektřiny a/nebo plynu, není možné, aby ze strany Dodavatele byly do odběrného místa zajištěny dodávky elektřiny a/nebo plynu, aniž by pro toto odběrné místo byly ukončeny dodávky jiných dodavatelů. Součástí služby Dodavatele může být též ukončení smlouvy Zákazníka s předchozím dodavatelem na základě zmocnění od Zákazníka.

Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele elektřiny a/nebo plynu. V případě, že tuto změnu dodavatele bude pro Zákazníka vyřizovat Dodavatel, musí Zákazník sdělit Dodavateli veškeré informace potřebné pro řádné ukončení smlouvy s jeho stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu (zejména dobu trvání smlouvy, podmínky vypovězení smlouvy na dobu neurčitou, podmínky za jakých nedoručí k prodloužení smlouvy na dobu určitou apod.) a ručí za jejich úplnost a správnost. V případě, že Zákazník Dodavateli poskytne neúplné nebo nepravdivé údaje, nemusí být možné zahájit dodávky podle Smlouvy uzavřené s Dodavatelem, zejména ne v termínu tam uvedeném, případně může Zákazníkovi vzniknout povinnost hradit původnímu dodavateli za nedodržení smlouvy sankce (zejm. smluvní pokuty). V takovém případě Dodavatel Zákazníkovi neodpovídá za to, že podle uzavřené Smlouvy nebude možné plnit buď vůbec, nebo bude možné s plněním začít až později.

Pokud si Zákazník s Dodavatelem ve smlouvě dohodnou, že budou Zákazníkovi dodávány energie v rámci speciálního produktu nabízeného Dodavatelem, poskytuje Dodavatel také další služby, a to dle příslušného vybraného produktu uvedeného ve smlouvě. Dodavatel tak v závislosti na

vybraném produktu může poskytovat následující služby:

- Bezúplatné zajištění kominických služeb. Kominickými službami se rozumí kontrola spalinové cesty, čištění spalinové cesty, vyhotovení písemné zprávy o provedení čištění a kontrole spalinové cesty, výběr pevných (tuhých) znečišťujících částí a kondenzátů, hlídání termínů a plánování provádění kontroly. Dodavatelem Kominických služeb bude společnost CUP Kominictví s.r.o., IČO: 08232211. Kominické služby budou poskytovány jen po dobu platnosti a trvání Smlouvy uzavřené s Dodavatelem. Bude-li z jakéhokoliv důvodu ukončena Smlouva, zaniká automaticky také jakákoliv povinnost Dodavatele nebo třetích osob poskytovat zdarma kominické služby.
- Bezúplatné zprostředkování poskytnutí pojištění asistenčních služeb v domácnosti. Pojištěním asistenčních služeb v domácnosti se rozumí poskytnutí pojistného plnění v případech pojistných událostí, kterými jsou technická havárie, zablokování dveří nebo poruchy domácího spotřebiče, a to v rozsahu, formou a za podmínek uvedených v pojistných podmínkách „pojištění asistenčních služeb v domácnosti PP-D-TGC“. Dodavatelem pojištění bude společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce v Bruselu pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČ: 282 25 619. Pojištění bude poskytováno jen po dobu platnosti a trvání Smlouvy uzavřené s Dodavatelem. Bude-li z jakéhokoliv důvodu ukončena Smlouva, zaniká automaticky také jakákoliv povinnost Dodavatele nebo třetích osob poskytovat zdarma Pojištění.

#### 4. CENA ZA SLUŽBY

V případě, že dojde mezi Zákazníkem a Dodavatelem k uzavření Smlouvy a na základě této Smlouvy budou prováděny dodávky elektřiny a/nebo plynu, bude Zákazník povinen hradit Dodavateli úplatu, složenou z neregulované složky (určená Dodavatelem) a regulované složky (určená právními předpisy a Energetickým regulačním úřadem, dále rovněž ERÚ). Cena elektřiny je složena z:

- ceny za jednotku dodané silové elektřiny za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
- ceny za odběrné místo v Kč za měsíc za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
- regulované platby podle platných cenových předpisů ERÚ (platby za služby operátora trhu, platby za distribuci skládající se z pevné složky za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty jističe a pohyblivé složky za skutečně odebrané množství elektřiny, platby za podporu obnovitelných zdrojů energie, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů, platby za systémové služby),
- daně, poplatky a další platby stanovené v souladu s platnými právními předpisy (například daň z elektřiny).

Cena plynu je složena z:

- ceny za jednotku dodaného plynu za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
- ceny za odběrné místo v Kč za měsíc za podmínek stanovených ve Smlouvě – neregulovaná složka ceny,
- regulované platby podle platných cenových předpisů ERÚ (platby za služby operátora trhu, platby za distribuci skládající se z pevné složky za rezervovanou denní kapacitu a pohyblivé složky za skutečně odebrané množství plynu),
- daně, poplatky a další platby stanovené v souladu s platnými právními předpisy (například daň z plynu).

V případě změny regulované složky, daní, poplatků či jiných plateb stanovených právními předpisy Zákazník s Dodavatelem proto k této změně Smlouvu nijak nemění ani neuzavírají žádný dodatek a ani jeden z nich

nemá z tohoto důvodu právo od Smlouvy odstoupovat.

Dodavatel je také od Zákazníka oprávněn požadovat za poskytování dalších služeb souvisejících s plněním Smlouvy poplatky dle Smlouvy a Ceníku a také poplatky, které Dodavateli vyúčtuje provozovatel distribuční soustavy dle svého ceníku v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k Zákazníkovi, případně navýšené o příslušné daně.

K takto celkově stanovené ceně (částce) je Dodavatel oprávněn připočíst DPH v aktuální výši a případně jiné daně stanovené právními předpisy.

Dodavatel Zákazníka výslovně upozorňuje, že pokud je ve Smlouvě sjednána cena za dodanou elektřinu (cena silové elektřiny) a/nebo za dodávku plynu odchýlně od Ceníku, pak pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je cena uvedená ve Smlouvě pouze cenou za dodanou elektřinu (silovou elektřinu) nebo cenou za dodávku plynu bez daní, regulované složky a poplatků, a Dodavatel je oprávněn tyto daně, regulovanou složku a poplatky účtovat v souladu s právními předpisy, cenovými předpisy ERÚ a Ceníkem.

Pokud Dodavatel uvádí ve Smlouvě či Ceníku cenu i včetně všech jejích regulovaných složek či DPH, nelze tuto hodnotu brát za závaznou v jejím souhrnu, ale pouze v části odpovídající neregulované složce bez DPH, a to zejména s ohledem na změny daňových předpisů a příslušných předpisů ERÚ. Ceník může obsahovat (a zpravidla obsahuje) různé ceny v závislosti na takzvané distribuční sazbě nebo na pásmu přepočtené roční spotřeby. Zákazník tak před podpisem Smlouvy musí věnovat dostatečnou pozornost tomu, v jaké distribuční sazbě nebo v jakém pásmu přepočtené roční spotřeby bude do jeho odběrného místa či odběrných míst dle Smlouvy dodáváno. Změnou distribuční sazby pro odběrné místo dochází i ke změně sjednané ceny.

Pokud je ve Smlouvě dohodnuta určitá modifikace ceny ve prospěch zákazníka a tato modifikace ceny je spojena se splněním určité podmínky, musí si Zákazník být vědom toho, že dokud splnění podmínky stanovené pro modifikaci ceny Dodavateli nedoloží, nemá na modifikaci ceny nárok, a pokud podmínku splňovat přestane, může mu nárok na modifikaci ceny zaniknout. Zákazník musí pamatovat zejména na to, že pokud byla modifikace ceny v určitém období aplikována a přitom podmínky pro poskytnutí dané modifikace ceny nedoložil nebo dokonce nesplňoval, bude odpovídat Dodavateli za tím způsobenou škodu (tedy bude povinen Dodavatelé vrátit rozdílnou cenou bez modifikace a cenou modifikovanou a případně uhradit ještě další náklady a škody vzniklé Dodavateli v důsledku takto nepodložené využívané modifikace ceny Zákazníkem).

Pokud je v případě sjednaného speciálního produktu sjednána cena za jednotku dodané elektřiny/plynu v režimu tzv. produktu SPOT (např. produkt SPOT, Bonus elektřina/plyn s roční úsporou) pak platí, že cena za jednotku dodané elektřiny je stanovena pro každou hodinu dodávky zvlášť a rovná se ceně vzniklé obchodováním na krátkodobém denním trhu organizovaném společností OTE, a.s. Konkrétní ceny obchodních hodin pro daný obchodní den jsou zveřejňovány na adrese <https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>. Cena zemního plynu je stanovena pro každý den dodávky zvlášť a rovná se ceně vzniklé obchodováním na krátkodobém vnitrodenním trhu organizovaném společností OTE, a.s. Konkrétní ceny pro daný obchodní den jsou zveřejňovány na adrese [www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/plyn/vnitrodenni-trh](https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/plyn/vnitrodenni-trh). Cena elektřiny/plynu je uváděna v EUR a pro přepočet na Kč se použijí denní kurzy ČNB, které jsou zveřejňovány na adrese <https://www.cnb.cz/cs/index.html>. Výsledná cena za 1 MWh komodity v daném období se stanovuje jako součet součinnů hodinových (elektřina) nebo denních (plyn) spotřeb a jednotkových cen zobchodovaných na krátkodobém denním trhu organizovaném společností OTE, a.s., vydělených naměřenou spotřebou za shodné období (dle dat z [www.ote-cr.cz](http://www.ote-cr.cz), přepočítané na Kč (dle platného kurzu [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) k danému dni), a stanovenému poplatku za zajištění nákupu a dodávek pro odběrné místo za 1 MWh a stálého platu za měsíc.

K takto stanovenému poplatku a stálému platu je připočítána DPH. Cena tudíž není stanovena konstantní hodnotou a bude v průběhu smluvního období kolísat. Může se tedy stát, že v průběhu smluvního období se cena za dodávky komodity bude zvyšovat nebo snižovat, a to v reakci na její hodnotě na trzích.

V případě, že Zákazník nemá sjednanou cenu dle Ceníku (tedy byla sjednaná přímo ve Smlouvě), může dojít ze strany Dodavatele k jednostranné změně ceny při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby. Dodavatel je oprávněn upravit cenu tak, aby cenová pozice Zákazníka zůstala v zásadě zachována (zachování cenové pozice neznamena striktně, že cena musí zůstat shodná, ale znamená to, že může tedy dojít i k určité změně ceny včetně navýšení celkových plateb na straně Zákazníka, ale změna by měla poměrně odrážet změny cen na relevantním trhu).

V případě, že je součástí smlouvy ujednání o tzv. stálém měsíčním platu (zejm. platby provozovatelům distribuční a přenosové soustavy „za připojení“), je Zákazník povinen hradit stálý měsíční plat i za období, v němž nebyly realizovány dodávky v důsledku ukončení, přerušeni nebo omezení dodávky z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, v případech stanovených v Právních předpisech, v Řádu provozovatele distribuční soustavy, Pravidlech provozování distribuční soustavy nebo Podmínkách distribuce elektřiny.

## 5. ZMĚNA CENÍKU A PODMÍNEK

Ceník, Podmínky, produkt, Produktové podmínky nebo jiné podmínky dodávání služeb, které jsou platné při uzavření Smlouvy, nemusí platit po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel má totiž možnost při splnění dalších podmínek tyto dokumenty jednostranně měnit. Dodavatel musí při změně dodržet pravidla stanovená Smlouvou i právními předpisy. Cena za dodávku elektřiny/plynu tak může být měněna i v případech, kdy byla jako cena výslovně sjednaná na dobu určitou (např. v rámci Produktových podmínek). Cena za dodávku Komodity může být změněna též tak, že individuálně sjednaná cena bude nahrazena cenou určenou odkazem na stanovený Ceník. Zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změny jiných smluvních podmínek dodávek Komodity zveřejňuje Dodavatel na [www.tgcenergie.cz](http://www.tgcenergie.cz), a současně to oznamuje Zákazníkovi písemně s možností zachování písemné formy odesláním datovou schránkou nebo e-mailem, popř. jiným sjednaným způsobem. Pokud Zákazník s případným zvýšením ceny, poplatků, produktu, Produktových podmínek nebo změnou Podmínek či jiných podmínek dodávání služeb nesouhlasí, má možnost odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Dodavatel Zákazníkovi oznámí zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy, přičemž v takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek.

V případě takové změny smluvních podmínek ze strany Dodavatele, kterou se zvyšuje cena za dodávku elektřiny/plynu, ačkoliv byla cena původně sjednaná jako cena jinak výslovně sjednaná na dobu určitou, a to v rámci příslušného období, nebo kterou se cena za dodávku elektřiny/plynu zvyšuje v souvislosti se změnou produktu, Produktových podmínek nebo jinou změnou způsobu určení ceny za dodávku Komodity, je Zákazník oprávněn nad rámec práva na odstoupení od smlouvy vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od účinnosti změny s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí.

### Způsob provádění úhrady za služby

Platby za poskytované služby jsou standardně realizované prostřednictvím pravidelných měsíčních záloh splatných k 10. dni v měsíci. První záloha je splatná již k 10. dni měsíce zahájení dodávek.

Četnost záloh nemusí být vždy stanovena tak, jak je uvedeno výše, ale může být mezi Zákazníkem a Dodavatelem dohodnuta přímo v samotné Smlouvě

jinak. Výši záloh stanoví Dodavatel v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu v následujícím účtovacím období. Dodavatel má právo výši a četnost záloh měnit. Vyúčtování záloh se provádí nejméně jednou za 12 měsíců po provedeném odečtu, pokud o jeho provedení obdrží Dodavatel včas podklady od provozovatele distribuční soustavy, kdy Dodavatel na základě těchto podkladů provede vyúčtování, tj. zaplacené zálohy odečte od částky skutečné ceny dodaných služeb vypočtené podle skutečné spotřeby Zákazníka (zjištěné odečtem). Případný nedoplatek je povinen Zákazník uhradit Dodavatelí a případný přeplatek je povinen Dodavatel vrátit Zákazníkovi. Po provedeném vyúčtování vystavuje Dodavatel účtovací fakturu se splatností zpravidla 14 dní od jejího vystavení.

## 6. ÚDAJ O DOBĚ TRVÁNÍ ZÁVAZKU A PODMÍNKY UKONČENÍ ZÁVAZKU

Mezi Dodavatelem a Zákazníkem může být uzavřena smlouva na dobu neurčitou (Smlouva trvá až do doby jejího ukončení v důsledku výpovědi, odstoupení od smlouvy nebo dohody stran, toto datum tak není při uzavření smlouvy známé) nebo na dobu určitou (je přesně určen konec trvání Smlouvy). Režim trvání smlouvy, tj. zda jde o smlouvu na dobu neurčitou či určitou, je významný pro způsob ukončení Smlouvy.

V případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou může Zákazník i Dodavatel tuto Smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouva na dobu určitou trvá do data uvedeného ve Smlouvě nebo po dobu uvedenou ve Smlouvě od skutečného počátku dodávek (tedy zpravidla po určitý počet měsíců nebo let od zahájení dodávek), pokud nedojde k automatickému prodloužení Smlouvy.

Ve Smlouvě je ujednané tzv. automatické prodloužení Smlouvy sjednané na dobu určitou. Při nečinnosti Zákazníka při blížícím se konci doby určité dojde k prodloužení Smlouvy. Smlouva se tímto způsobem stále prodlužuje v režimu smlouvy na dobu určitou. U Smlouvy uzavřené na dobu určitou tak může dojít k automatickému obnovení Smlouvy na dobu, na kterou byla sjednána, nejméně však na 12 měsíců, a to i opakovaně. Pokud Zákazník nebude chtít, aby Smlouva na dobu určitou byla automaticky obnovena, je třeba, aby Zákazník písemně oznámil Dodavatelí nejpozději 3 měsíce před skončením Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy.

Smlouva na dobu určitou i neurčitou lze ukončit rovněž písemnou dohodou uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem a rovněž na základě dalších možností uvedených v právních předpisech. Dále k ukončení Smlouvy dochází i v případech odstoupení jedné ze smluvních stran od Smlouvy. Odstoupení je vždy podmíněno splněním určitých pevně daných podmínek. Doba trvání Smlouvy může být v průběhu doby jejího trvání měněna dalším ujednáním mezi Zákazníkem a Dodavatelem, a to uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě. Dodatkem tak může dojít i ke změně Smlouvy na dobu určitou ve Smlouvě na dobu neurčitou či obráceně, popř. ke změně konce doby určité.

Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat (pokud nedojde k odstoupení od Smlouvy), je v případě Smlouvy sjednané na dobu určitou takto sjednaná doba určitá, která však nikdy nebývá sjednávána v době kratší než jeden měsíc a v případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou nejkratší doba jejího trvání odpovídající době nutné pro uplynutí výpovědní doby (tj. výpovědní doba spolu s dobou od podání výpovědi do konce měsíce, v němž byla výpověď podána).

V případě, že byla Smlouva/Dodatek uzavřena distančním způsobem (to je na dálku, tedy například korespondenčně, prostřednictvím e-mailu, internetu či telefonicky) nebo mimo obvyklé obchodní prostory Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu předpisů občanského práva, má spotřebitel právo od takové Smlouvy/Dodatku odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy/Dodatku nebo do 14 dnů ode dne, kdy byl Zákazník o právu na



odstoupení ze strany Dodavatele poučen, a to buď písemným odstoupením zaslaným do sídla Dodavatele (vzor je součástí těchto Předmluvních informací), nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení, který je ke stažení na webových stránkách Dodavatele. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy/ Dodatku odesláno před uplynutím této lhůty. Zákazník vyslovuje svůj souhlas se zahájením dodávek (poskytování služeb) před uplynutím této lhůty k odstoupení. Odstoupení od Dodatku se nijak nedotýká platnosti a účinnosti samotné Smlouvy. Pokud Zákazník od Smlouvy odstoupí a Dodavatel již začal s poskytováním plnění, bude muset Zákazník uhradit Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy dle Ceníku.

Zákazník v postavení spotřebitele, který Smlouvu uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele při změně dodavatele, je oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě 15 dní po zahájení dodávek dle Smlouvy. Výpovědní doba 15 dní běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Zákazník, který je spotřebitelem, zároveň podpisem těchto Předmluvních informací potvrzuje převzetí vzorového poučení o odstoupení a vzorového formuláře pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.

Účinnost odstoupení od Smlouvy je Smlouvou, Podmínkami a právními předpisy stanovena různě pro jednotlivé důvody pro odstoupení, v některých případech je Zákazník oprávněn stanovit pozdější termín účinnosti odstoupení.

Dodavatel je povinen neprodleně sdělit na žádost Zákazníka v postavení spotřebitele, který Smlouvu platně vypověděl nebo platně od ní odstoupil, datum ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu.

## 7. NÁROKY Z VADNÉHO PLNĚNÍ A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Zákazník může uplatňovat svá práva z vad kvality dodávek, z vadného vyúčtování nebo z důvodu jiných vad písemnou reklamaci doručitou do sídla Dodavatele nebo na adresu kterékoliv pobočky Dodavatele, jejichž aktuální seznam je zveřejňován na webu Dodavatele. Reklamací je rovněž možné Dodavateli doručit v elektronické podobě na adresu [info@tgcenergie.cz](mailto:info@tgcenergie.cz). Reklamacie musí obsahovat: (a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, (b) identifikaci OM (dle kódu EAN nebo EIC), (c) číslo plynoměru, resp. elektroměru a jeho stav ke dni podání reklamacie, (d) zdůvodnění reklamacie, (e) identifikaci Zákazníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce, včetně doložení plné moci. Dodavatel reklamaci Zákazníka prošetří ve lhůtě 30 dní (u reklamaci vyúčtování již ve lhůtě 15 dnů) ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, a byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do 30 dní od doručení reklamacie, nestanoví-li právní předpisy jinak.

ERÚ rozhoduje spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem o uzavření Smlouvy, spory o omezení, přerušování nebo obnovení dodávek nebo distribuce elektřiny nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce. Dále může ERÚ na návrh Zákazníka v postavení spotřebitele nebo Zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem o splnění povinností ze smluv, spory o určení, zda právní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem vznikl, trvá nebo zanikl a kdy se tak stalo (spory dle ust. § 17 odst. 7 písm. E) energetického zákona) a dále spory o splnění povinností ze Smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem, ve kterých by jinak byl k rozhodnutí příslušný soud, pokud s pravomocí ERÚ rozhodovat spor souhlasí všechny strany sporu (účastníci, tedy zejména Zákazník i Dodavatel). ERÚ je také orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v energetických odvětvích.

V ostatních případech je dotčený zákazník – spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Českou obchodní

inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2). Na žádost zákazníka-spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

## 8. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

Pokud nebudou platby ze strany Zákazníka prováděny ve stanovených termínech, nebo dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, tj. např. porušení závazku nemít po dobu od zahájení dodávek elektřiny do doby řádného ukončení trvání smluvního závazku s Dodavatelem jiného dodavatele elektřiny/plynu do sjednaného odběrného místa a odebírat po tuto dobu ve sjednaném odběrném místě elektřinu/plyn výlučně od Dodavatele nebo porušení závazku neučinit po podpisu této smlouvy bez jejího řádného ukončení žádné jednání, které by umožnilo jinému dodavateli elektřiny/plynu dodávat do sjednaného odběrného místa elektřinu/plyn Zákazníkovi před řádným ukončením jeho smluvního závazku s Dodavatelem nebo porušení závazku poskytovat součinnost potřebnou k zahájení dodávek elektřiny do příslušného odběrného místa Zákazníka dle této smlouvy, mohou z toho vůči Zákazníkovi vzniknout negativní důsledky. Dodavatel může v případě prodlení s platbami nebo jiných podstatných porušení povinností Zákazníka uplatňovat nárok na smluvní pokutu, a to ve výši 1.000,- Kč, a v případě podstatných porušení povinností ze strany Zákazníka může Dodavatel i ukončit dodávky a od Smlouvy odstoupit. V případě, že pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka dojde k ukončení dodávek dle Smlouvy a/nebo k odstoupení Dodavatele od Smlouvy, navyšuje se výše smluvní pokuty o součin částky 400 Kč a počtu započatých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí doby, na niž je sjednána Smlouva, počínaje kalendářním měsícem, ve kterém došlo k podstatnému porušení smluvních povinností Zákazníka, přičemž v případech, kdy je Smlouva sjednána na dobu neurčitou, jde o součin částky 400 Kč a čísla 3. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a úhradu nákladů zasílaných upomínek ve výši 200 Kč za každou upomínku, tedy i opakovaně.

## 9. SMLOUVY UZAVÍRANÉ PŘI POUŽITÍ ELEKTRONICKÝCH PROSTŘEDKŮ

V případě, že je smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, uchovává takto uzavřenou smlouvu Dodavatel a Zákazníkovi budou tyto prostředky na základě žádosti zpřístupněny. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva bude uzavřena následujícím postupem:

- nejdříve Zákazník vyplní příslušný interaktivní formulář na internetových stránkách Dodavatele a podepíše jej způsobem uvedeným v takovémto formuláři. Takovýto formulář je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany zákazníka ve smyslu ust. § 1731 a násl. občanského zákoníku;
- Před podpisem a odesláním žádosti o uzavření Smlouvy má zákazník možnost provést kontrolu a opravu údajů Zákazníka a údajů o uzavírané Smlouvě. V případě, že zákazník zjistí chyby při uzavírání smlouvy, může je v interaktivním formuláři opravit.
- Po potvrzení správnosti zadaných údajů, podpisu a odeslání žádosti o uzavření Smlouvy ze strany Zákazníka, bude Zákazníkovi odeslán e-mail, jehož přílohou bude potvrzení žádosti o uzavření Smlouvy ze strany Dodavatele. Okamžikem doručení tohoto emailu dojde k uzavření Smlouvy.
- Současně platí, že Dodavatel je oprávněn smlouvu neuzavřít, a to zejména na základě prověření bonity Zákazníka. V této souvislosti bude Dodavatel prověřovat bonitu Zákazníka a nahlížet do dostupných databází a registrů.

**10. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY/DODATKU****Adresát:** TGC Energie s.r.o., Děčín, Folknářská 1246/21, PSČ 405 02**Oznámení o odstoupení od Smlouvy/Dodatku**

Oznamuji, že tímto odstupuji od (křížkem označte, zda odstupujete od Smlouvy nebo Dodatku):

- Smlouvy** o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu/**Smlouvy** o dodávkách
- Dodatku** ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu/**Dodatku** ke Smlouvě o dodávkách elektřiny/plynu

z tohoto důvodu (křížkem označte jeden důvod nebo vypište jiný důvod):

- Zvýšení ceny Dodavatelem (Odstoupení od Smlouvy podle ustanovení § 11a odst. 5 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů).
- Změny smluvních podmínek (Odstoupení od Smlouvy podle ustanovení § 11a odst. 5 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů).
- Odstoupení od Smlouvy/Dodatku uzavřené distančním způsobem nebo mimo obvyklé obchodní prostory TGC Energie s.r.o. ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy/ Dodatku, resp. ode dne, kdy Zákazník obdržel poučení o právu na odstoupení.
- Uplynutím doby, na kterou byla Smlouva ve znění Dodatků sjednána. Zákazník neodstupuje, ale projevuje vůli ve Smlouvě ve znění Dodatků nepokračovat.
- Jiný důvod: .....

**Podpis Jméno a příjmení Zákazníka v postavení spotřebitele:**

Adresa odběrného místa:

Číslo Smlouvy/Dodatek ke Smlouvě č.: .....ze dne: .....

Pozdější než zákonný den účinnosti odstoupení:

V ..... dne .....

Podpis Zákazníka: .....

V Děčíně dne 7. 10. 2021

Ondřej Hlavsa  
jednatel TGC Energie s.r.o.