

Kominické služby – upřesnění služby

V rámci produktu „Hlídáme cenu+“ má zákazník právo na veškeré služby zahrnuté do produktu „Hlídáme cenu“ a dále na poskytování profesionální kominické služby se zaměřením na kontrolu a čištění spalinových cest (komínů) dle vyhlášky č. 34/2016 Sb. (dále jen „Kominické služby“).

1) Kominické služby dle předchozího odstavce obsahují následující služby:

- a. Kontrola spalinové cesty ve smyslu ust. § 2 vyhlášky 34/2016 Sb. v platném znění
- b. Čištění spalinové cesty ve smyslu ust. § 1 vyhlášky 34/2016 Sb. v platném znění
- c. Vyhotovení písemné zprávy o provedení čištění a kontrole spalinové cesty dle vyhlášky 34/2016 Sb., v platném znění
- d. Výběr pevných (tuhých) znečišťujících částí a kondenzátů
- e. Hlídní termínů a plánování provádění kontroly a čištění spalinové cesty
- f. Archivace záznamů o čištění spalinových cest v Zákaznickém portálu Bohouš

2) V rámci Kominických služeb platí následující:

- a. Kominické služby jsou poskytovány v rámci produktu „Hlídáme cenu+“ bezúplatně (zdarma);
- b. Kominické služby lze využít jen pro spalinové cesty (komíny) nemovitosti, v níž se nachází odběrné místo (OPM) zákazníka, do něž jsou dodávány energie v rámci využívání produktu „Hlídáme cenu“, a to v maximálním počtu pět (5) spalinových cest (komínů);
- c. Kominické služby lze poskytnout jen jednou za kalendářní rok, přičemž Kominické služby lze využívat opakovaně i pro další roky, avšak jen po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem, na základě kterého jsou zákazníkovi poskytovány dodávky energií v rámci produktu „Hlídáme cenu“;
- d. Kominické služby budou poskytovány tak, že se zákazníkem bude telefonicky sjednán termín kontroly a čištění spalinových cest. V případě, že zákazník bude opakovaně telefonicky nezastížen, bude zákazníkovi zaslán dopis, ve kterém mu budou nabídnuty tři termíny konání kontroly a v případě, že zákazník písemně či e-mailem na adrese info@tgcenergie.cz, nesdělí do 14dnů ode dne dodání dopisu do sféry dispozice zákazníka, který z nabídnutých termínů mu vyhovuje, nebo se ve stejné lhůtě nedohodne na jiném vhodném termínu, zákazníkovi zaniká nárok na poskytnutí Kominických služeb pro daný kalendářní rok.
- e. V případě, že zákazník neumožní v dohodnutý termín prohlídku spalinových cest, popř. neposkytne požadovanou součinnost pro poskytnutí Kominických služeb, zákazníkovi zaniká nárok na poskytnutí Kominických služeb pro daný kalendářní rok.

3) V rámci produktu „Hlídáme cenu+“

jsou zahrnuty jen Kominické služby uvedené výše v bodě 1/ písm. a) až f). Pokud bude mít zákazník zájem o jiné kominické služby, nebo bude chtít Kominické služby využít častěji, než je uvedeno v bodě 2/ písm. c), nebo bude chtít využít Kominické služby pro jiné spalinové cesty, než ty uvedené v bodě 2/ písm. b), může si tyto zákazník objednat přímo u dodavatele Kominických služeb např. na webových stránkách www.cup-kominictvi.cz za ceny dle jím vydaného ceníku.

4) Produkt „Hlídáme cenu+“ je určen pouze pro fyzické osoby